

# La maratona d'ascolto di Telefono Amico per chi è solo a Natale

Telefono Amico lancia il servizio di ascolto non-stop durante il periodo natalizio. **Dalle ore 10 del 24 dicembre alla mezzanotte del 26 dicembre** il servizio sarà attivo h24 per rispondere alle chiamate delle persone in difficoltà.

Il periodo delle feste può essere ancora più pesante da affrontare per chi si trova in situazioni di fragilità, di solitudine o problematiche, a maggior ragione in tempi difficili come quelli di pandemia. Lo scorso anno infatti, in soli tre giorni, Telefono Amico Italia ha ricevuto oltre 500 richieste d'aiuto, **il 41% in più rispetto al Natale 2019.**

Nel corso del 2021 la tendenza non ha subito diminuzioni e anche per questo Natale l'associazione si aspetta un picco significativo di chiamate. Per questo motivo Telefono Amico porterà avanti l'iniziativa di ascolto h24 anche quest'anno e darà la possibilità di sostenere l'associazione aderendo alla raccolta fondi [A Natale regala l'ascolto](#).

Per contattare Telefono Amico: telefonicamente al numero **0223272327**, via WhatsApp al numero **3240117252**, e via mail, attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it).

---

# Telefono Amico Italia, richieste in aumento e un servizio attivo h24 per la tre giorni di Pasqua

L'anno della pandemia mondiale ha segnato un netto aumento di richieste di ascolto e sostegno. Telefono Amico Italia ha, infatti, ricevuto oltre 100 mila richieste di aiuto quindi oltre il 70% in più rispetto a un anno medio. I sentimenti maggiormente manifestati sono **tristezza, angoscia e preoccupazione**.

In alcune fasce di età è stata spesso riscontrata anche **disperazione** (9,4% delle richieste di aiuto provenienti dai ragazzi tra i 15 e i 18 anni); **rabbia** (9,1% delle richieste di aiuto da parte di persone con età compresa tra i 56 e i 65 anni); **inquietudine** (10% nella fascia 26-35 anni e 11,7% nella fascia 36-45 anni); **apatia** (6,3% nella fascia 46-55 anni), **delusione** (5,7% nella fascia 66-75 anni) e **confusione** (5,9% nella fascia 36-45 anni).

**In occasione del weekend di Pasqua**, per arginare le sensazioni di isolamento e solitudine che la seconda Pasqua vissuta in pandemia potrebbe portare con sé, **Telefono Amico Italia ha deciso di potenziare il proprio servizio di ascolto telefonico**, attivo normalmente tutti i giorni dalle 10 alle 24: **i volontari saranno attivi h24 da sabato 3 a lunedì 5 aprile**.

I servizi attivi comprendono: le chiamate vocali al numero unico 0223272327; le chat attraverso il numero WhatsApp 3450361628 e le e-mail inviate attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it). Sono 20 i centri di ascolto telefonico locali distribuiti in tutto il

Paese e 500 volontari che si prendono quotidianamente cura delle persone che hanno bisogno di essere ascoltate e sostenute.

Telefono Amico è presente anche in Emilia-Romagna con i centri locali di Modena e di Parma.