

Riaprono al pubblico gli Sportelli Sociali del Comune con nuove modalità di accesso

Da martedì 7 luglio gli Sportelli Sociali del Comune di Bologna riaprono al pubblico con alcune importanti novità organizzative. Accanto alla possibilità di accedere ai Servizi in presenza, saranno mantenuti e potenziati i canali informativi telefonici ed email, già sperimentati durante l'emergenza coronavirus, e i canali online di accesso ai servizi e alle informazioni ([portale](#), [pagina Facebook](#), [App "Bologna Welfare"](#)).

Il tutto con l'obiettivo di garantire protezione e distanziamento fisico e, nello stesso tempo, ampliare e innovare la capacità di risposta dei Servizi sociali per far fronte ai bisogni dei cittadini, anche quelli nuovi e legati alla recente emergenza.

Si può accedere allo Sportello Sociale del proprio quartiere di residenza, senza bisogno di appuntamento, nelle mattinate di martedì e giovedì dalle 8.15 alle 13.30. I cittadini verranno fatti accomodare in sala d'attesa, nel rispetto delle norme di sicurezza e distanziamento fisico. Se si supera la capienza massima consentita dai limiti di distanziamento sarà possibile attendere all'esterno degli edifici il proprio turno. Gli operatori delle postazioni "filtro" (Postazioni Open), presenti in tutti e sei gli Sportelli Sociali, avranno cura di gestire le sale d'attesa e di avvisare i cittadini quando verranno chiamati a Sportello.

Nelle stesse giornate gli operatori delle Postazioni Open saranno presenti presso gli Sportelli Sociali anche in orario pomeridiano, dalle 14 alle 17.30, per informazioni di carattere generale, indicazioni e suggerimenti sugli strumenti informativi dei Servizi Sociali, informazioni sull'uso dell'App Bologna Welfare e sulle modalità di acquisizione

delle credenziali Spid, deposito di documenti per l'attivazione e il rinnovo dei bonus energetici (acqua, luce e gas).

Il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e il martedì e il giovedì dalle 8.15 alle 13.30 presso ogni Sportello Sociale sarà attiva anche una postazione ad accesso telefonico, di cui si consiglia l'utilizzo, in particolare, per informazioni sui bonus energetici e per tutte le informazioni riferite ai familiari e caregiver di persone anziane residenti nel quartiere.

In questo modo i familiari degli anziani, e tutti coloro che hanno difficoltà a recarsi di persona presso gli Sportelli Sociali, potranno ricevere informazioni e supporto anche a distanza.

Questi i numeri di telefono da contattare:

Sportello sociale Borgo Panigale Reno, tel. 0516418211;

Sportello sociale Navile, tel. 0514151313;

Sportello sociale Porto Saragozza, tel. 0512197894 – 0512197897;

Sportello sociale Savena, tel. 0512197481;

Sportello sociale San Donato San Vitale, tel. 0512196370;

Sportello sociale Santo Stefano, tel. 0512197048.

Rimane attivo (senza nessuna riduzione di orario per il periodo estivo) **il Punto Unico informativo telefonico e email degli Sportelli Sociali**, a cui è possibile rivolgersi per tutte le informazioni sulla rete dei Servizi Sociali cittadini, orientamento a bandi, servizi e opportunità in ambito sociale e invio via email di materiali di documentazione, link a schede informative e modulistica.

Questi i recapiti: tel. 0512197878 email: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

In seguenti orari:

lunedì, dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle 16;

martedì, dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle 17.30;

mercoledì, dalle 9 alle 13;

giovedì, dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle 17.30;
venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle 16.

Non sarà più possibile recarsi di persona agli Sportelli Sociali per richiedere o rinnovare i bonus energetici per le agevolazioni su acqua, luce e gas. Le richieste e i rinnovi dei bonus verranno effettuati tramite modalità a distanza, come già sperimentato positivamente durante l'emergenza.

Per richiedere o rinnovare i bonus sarà possibile contattare telefonicamente o per email lo Sportello Sociale del proprio quartiere di residenza e concordare le modalità di invio della documentazione necessaria per effettuare la richiesta. Per chi ha la possibilità la documentazione potrà essere inviata tramite email allo Sportello Sociale del quartiere di residenza. Oppure potrà essere depositata in formato cartaceo direttamente presso le Postazioni Open degli Sportelli Sociali.

In alternativa le persone in possesso di credenziali Spid potranno presentare la domanda direttamente dal proprio smartphone attraverso la App "Bologna Welfare", scaricabile gratuitamente. Le Postazioni Open garantiranno il supporto necessario a chi dovesse avere difficoltà nell'utilizzo dell'applicazione.

Per indirizzi e recapiti degli Sportelli Sociali visitare [la pagina dedicata >>](#).

Come contattare i Servizi e gli Sportelli sociali del

Comune di Bologna durante l'emergenza sanitaria

I servizi sociali sono regolarmente aperti. Per contrastare la diffusione del coronavirus il Comune di Bologna invita tutta la cittadinanza a non recarsi agli Sportelli sociali, ma a contattarli prioritariamente telefonicamente o online **nei consueti orari di apertura** martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30. Per i soli Sportelli sociali dei territori di Borgo Panigale Reno, Navile e Santo Stefano **la chiusura è anticipata alle ore 14** fino a nuova comunicazione.

Questi i recapiti da utilizzare:

- Sportello sociale **Borgo Panigale Reno**, tel. 0516418275 – 0516418208
– serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Navile**, tel. 0514151313 – 0514151356 – 0514151306 – serviziosocialenavile@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Porto Saragozza**, tel. 0512197894 – 0512197897 – 0512197891
– serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Savena**, tel. 0512197481
– serviziosocialesavena@comune.bologna.it
- Sportello sociale **San Donato San Vitale**, 0512196370
– serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it
- Sportello sociale **Santo Stefano**, tel. 0512197030 – 0512197048
– serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Si invita a utilizzare questi contatti in particolare per:

– segnalare situazioni di rilevante necessità, come ad esempio: dimissioni ospedaliere di anziani, situazioni di non autosufficienza, situazioni di violenza domestica e di genere, situazioni di fragilità sociale e abitativa. L'operatore rileverà il bisogno e attiverà il contatto con il servizio

sociale professionale.

– richiedere l'attivazione o il rinnovo dei bonus energetici (bonus [acqua](#), [luce](#) e [gas](#)) o dei contributi per l'abbattimento delle [barriere architettoniche](#), l'[acquisto e adattamento di veicoli](#) destinati a persone disabili, l'[acquisto di attrezzature](#) che favoriscano la permanenza nella propria abitazione delle persone disabili gravi. L'operatore fornirà tutte le informazioni utili per trasmettere la domanda in forma telematica.

Si ricorda inoltre che:

– le persone in possesso di credenziali SPID possono attivare e rinnovare i bonus energetici (acqua, luce e gas) tramite la [App "Bologna Welfare"](#) scaricabile gratuitamente dagli appstore per smartphone

– tutte le informazioni sulla rete dei servizi sociali cittadini e il supporto all'utilizzo della App "Bologna Welfare" si possono sempre richiedere anche tramite telefono ed email contattando il **Punto Unico informativo degli sportelli sociali** a questi recapiti:

tel. 0512197878 – sportellosocialebologna@comune.bologna.it

lunedì: 9-13 e 13.30-16

martedì: 9-13 e 13.30-17.30

mercoledì: 9-13

giovedì: 9-13 e 13.30-17.30

venerdì: 9-13 e 13.30-16

Tutti gli aggiornamenti sulle misure in vigore sono disponibili sul [sito del Comune di Bologna >>](#)