

# **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023**

Il nuovo Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2022, elaborato dalla Rete della protezione e dell'inclusione sociale – presieduta dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sarà oggetto di discussione il prossimo **venerdì 3 dicembre, dalle 10.15 alle 13.30, online e in presenza presso la sala 20 maggio 2012, viale della Fiera 8 a Bologna.**

Si tratta di un documento strategico di riferimento per la stesura del Nuovo Piano sociale e sanitario regionale, la cui definizione impegnerà il sistema dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari regionali nei prossimi mesi.

L'incontro, prevede un momento di accoglienza cui seguiranno i saluti della Vicepresidente della Regione Emilia-Romagna Elly Schein e del referente Welfare di ANCI-ER Alberto Bellelli. I lavori entreranno poi nel vivo con la presentazione del "Nuovo Piano sociale nazionale. Rafforzamento dei Servizi territoriali e progetti sociali del PNNR", a cura di Angelo Marano, titolare della Direzione generale per la lotta alla povertà e la programmazione sociale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Il confronto fra i partecipanti, riguardo al documento, proseguirà poi fino alle 13.30, orario di chiusura dell'evento.

**Per partecipare all'incontro in presenza, presso la Sala 20 maggio 2012, viale della Fiera 8, Bologna, è necessario [iscriversi tramite la seguente pagina >>](#)**

L'accesso alla sala è limitato a un massimo di 100 partecipanti ed è necessario esibire il green pass.

Si può seguire l'evento anche online, iscrivendosi e ricevendo il link di collegamento prima dell'iniziativa [tramite la seguente pagina >>](#)

---

# **Essere comunità, lavorare nella comunità: il Servizio Sociale del Comune di Bologna tra cambiamenti e sfide per il futuro**

A quattro anni dall'avvio del proprio processo di riordino, il Servizio Sociale territoriale del Comune di Bologna organizza nelle giornate **lunedì 7 e martedì 8 giugno** due seminari online per riflettere e confrontarsi sul percorso fatto fino a oggi, sulle criticità che ancora permangono e sulle sfide per il futuro.

Il primo seminario, in programma **lunedì 7 giugno** dalle 9 alle 13.30, sarà dedicato a un **bilancio delle attività** e degli obiettivi realizzati in questi anni e a una riflessione sugli **scenari futuri** e su come affrontare i cambiamenti in atto, a partire da quelli legati alla recente pandemia.

La giornata di **martedì 8 giugno** sarà invece dedicata all'individuazione dei **percorsi di miglioramento possibili** e allo scambio e alla **condivisione di esperienze**. L'appuntamento verrà trasmesso online in diretta streaming da Salus Space, luogo simbolo di innovazione sociale e di un welfare comunitario e inclusivo. I lavori della mattina (9.30-13) saranno dedicati alla presentazione delle attività dei "Gruppi

di miglioramento” promossi dal Servizio sociale territoriale per riflettere e sviluppare percorsi evolutivi su alcuni processi strategici. Il pomeriggio (14-17.30) sarà invece dedicato alla presentazione della seconda edizione della ricerca su “Servizio sociale e lavoro di comunità” e al racconto di sei esperienze innovative realizzate sul territorio.

I seminari verranno trasmessi in diretta streaming sul **canale youtube** “Redazione Area welfare Comune di Bologna”. Per partecipare basterà collegarsi al link: [www.youtube.com/channel/UCZwDfnYKhvmo\\_9mEvSoAptw](https://www.youtube.com/channel/UCZwDfnYKhvmo_9mEvSoAptw)  
La partecipazione è libera, non è richiesta iscrizione.

**Per informazioni:**

Ufficio di piano e servizio sociale territoriale Comune di Bologna, [udpbologna@comune.bologna.it](mailto:udpbologna@comune.bologna.it)

---

## **Per una storia dei servizi sociali a Bologna. Terzo incontro del ciclo Welfare nascente: “L’educazione non è solo scuola”**

Si svolgerà online mercoledì 24 marzo dalle 17 alle 19 il terzo incontro del ciclo “Welfare nascente”, all’interno del progetto Memorie vive che Istituzione GianFranco Minguzzi, IRESS e Comune di Bologna hanno dedicato alla storia del welfare bolognese dalla metà del secolo scorso ad oggi.

Dopo quello incentrato sul ruolo di assistenti sociali,

psicologi e sociologi si affronterà questa volta il tema del lavoro degli educatori nella “invenzione” e costruzione delle rete dei servizi socio sanitari territoriali.

“Dopo la chiusura degli istituti per minori e delle scuole speciali negli anni '60-'70, l'enfasi viene posta sulla scuola come agenzia principale di socializzazione. Oltre a trasformazioni dentro la scuola, vengono realizzate nuove attività e nuove tipologie di servizi per bambini e adolescenti. Come evidenziano le interviste agli operatori socio-educativi di quel periodo, nascono gruppi appartamento, si inventano nuovi servizi rivolti anche a persone allora dette 'handicappate' e quindi nasce la necessità di nuove professionalità di educatori 'polivalenti'. Negli stessi anni, emerge l'attenzione alle problematiche sociali degli adolescenti e ai movimenti giovanili, alla devianza minorile, alla tossicodipendenza con la sperimentazione di politiche e servizi innovativi”.

Il confronto tra chi operava allora (anni '60/'80) e chi opera oggi nei servizi sarà ancora una volta il filo rosso del seminario che è ad **accesso libero e senza necessità di iscrizione**.

Il link da utilizzare è:  
<https://zoom.us/j/94843947377?pwd=VXpadUtkc1JBdUZoMVlvZUlhNCt0Zz09>

**Sono previsti interventi di:** Bruna Zani, Graziella Giovanni, Mauro Favalaro, Rossella Vecchi, Maura Forni, Teresa Marzocchi, Raffaele Tomba. Per gli “operatori di oggi”: Flavia Franzoni, Francesco Crisafulli, Fabrizio Mazzetti, Marisa Anconelli.

Per saperne di più:

[https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/Welfare\\_nascente\\_3\\_l\\_educazione\\_non\\_e\\_solo\\_scuola](https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/Welfare_nascente_3_l_educazione_non_e_solo_scuola)

La registrazione dei due precedenti webinar del ciclo è

disponibile qui

[https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/Documentazione\\_e\\_promozione\\_culturale](https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/Documentazione_e_promozione_culturale)

---

# Come contattare i Servizi e gli Sportelli sociali del Comune di Bologna durante l'emergenza sanitaria

**I servizi sociali sono regolarmente aperti.** Per contrastare la diffusione del coronavirus il Comune di Bologna invita tutta la cittadinanza a non recarsi agli Sportelli sociali, ma a contattarli prioritariamente telefonicamente o online **nei consueti orari di apertura** martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30. Per i soli Sportelli sociali dei territori di Borgo Panigale Reno, Navile e Santo Stefano **la chiusura è anticipata alle ore 14** fino a nuova comunicazione.

Questi i recapiti da utilizzare:

- Sportello sociale **Borgo Panigale Reno**, tel. 0516418275 – 0516418208  
– [serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it)
- Sportello sociale **Navile**, tel. 0514151313 – 0514151356 – 0514151306 – [serviziosocialenavile@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialenavile@comune.bologna.it)
- Sportello sociale **Porto Saragozza**, tel. 0512197894 – 0512197897 – 0512197891  
– [serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it)
- Sportello sociale **Savena**, tel. 0512197481  
– [serviziosocialesavena@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesavena@comune.bologna.it)
- Sportello sociale **San Donato San Vitale**, 0512196370

- [serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it)
- Sportello sociale **Santo Stefano**, tel. 0512197030 – 0512197048
- [serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it)

**Si invita a utilizzare questi contatti in particolare per:**

- segnalare situazioni di rilevante necessità, come ad esempio: dimissioni ospedaliere di anziani, situazioni di non autosufficienza, situazioni di violenza domestica e di genere, situazioni di fragilità sociale e abitativa. L'operatore rileverà il bisogno e attiverà il contatto con il servizio sociale professionale.
- richiedere l'attivazione o il rinnovo dei bonus energetici (bonus [acqua](#), [luce](#) e [gas](#)) o dei contributi per l'abbattimento delle [barriere architettoniche](#), l'[acquisto e adattamento di veicoli](#) destinati a persone disabili, l'[acquisto di attrezzature](#) che favoriscano la permanenza nella propria abitazione delle persone disabili gravi. L'operatore fornirà tutte le informazioni utili per trasmettere la domanda in forma telematica.

**Si ricorda inoltre che:**

- le persone in possesso di credenziali SPID possono attivare e rinnovare i bonus energetici (acqua, luce e gas) tramite la [App "Bologna Welfare"](#) scaricabile gratuitamente dagli appstore per smartphone
- tutte le informazioni sulla rete dei servizi sociali cittadini e il supporto all'utilizzo della App "Bologna Welfare" si possono sempre richiedere anche tramite telefono ed email contattando il **Punto Unico informativo degli sportelli sociali** a questi recapiti:

tel. 0512197878 – [sportellosocialebologna@comune.bologna.it](mailto:sportellosocialebologna@comune.bologna.it)

lunedì: 9-13 e 13.30-16

martedì: 9-13 e 13.30-17.30

mercoledì: 9-13

giovedì: 9-13 e 13.30-17.30

venerdì: 9-13 e 13.30-16

**Tutti gli aggiornamenti sulle misure in vigore sono disponibili sul [sito del Comune di Bologna >>](#)**