Ondate di calore: il numero verde e i servizi per gli anziani in condizione di fragilità

Torna anche quest'anno, fino al 15 settembre, il progetto di prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore realizzato dal Comune di Bologna in collaborazione con Azienda Usl, Arpae e Protezione Civile, attraverso il coordinamento operativo di Lepida S.c.p.A. e il coinvolgimento delle farmacie Lloyds e Federfarma e delle associazioni di volontariato Auser, Croce Rossa Italiana, Pubblica Assistenza Croce Italia, Pubblica Assistenza Città di Bologna e Anteas G. Fanin.

Il progetto prevede **la Linea Verde telefonica 800 562110** (attiva da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17, il sabato e i prefestivi dalle 8.30 alle 13) rivolta a tutti i cittadini, e in particolare gli anziani in condizioni di fragilità, per ricevere informazioni e consigli per fronteggiare i periodi di caldo senza rischi per la salute.
Attraverso il numero verde potranno anche essere attivati diversi servizi per gli anziani e le persone fragili che ne hanno necessità: dall'assistenza domiciliare (tutela e monitoraggio), al Servizio di supporto infermieristico telefonico, alle attività, realizzate in collaborazione con il volontariato, di monitoraggio e compagnia, di accompagnamento a visite e per il disbrigo di pratiche, di consegna della spesa e dei farmaci a domicilio (in rete con Federfarma Bologna e LloydsFarmacia).

In caso di ondate di calore persistenti scatta poi il **Piano Mais (Monitoraggio Anziani in Solitudine)** con l'attivazione di volontari delle associazioni che contattano con telefonate

mirate gli anziani over 75 anni con elevata fragilità segnalati dall'Ausl di Bologna.

L'azione si inserisce nell'ambito del più ampio Progetto E-care: un servizio di telemonitoraggio attivo tutto l'anno finalizzato al sostegno e alla compagnia degli anziani fragili che trascorrono la maggior parte del proprio tempo in casa per problemi clinici, sociali e di funzionalità motoria.

Ondate di calore: i servizi messi in campo dal Comune insieme a una rete di associazioni

Azienda Usl e Comune di Bologna, in previsione delle prime ondate di colore estive, ricordano ai cittadini, in particolare alle categorie più a rischio, le precauzioni a cui attenersi e i servizi disponibili a cui rivolgersi in caso di bisogno.

In particolare Ausl raccomanda di bere molto e spesso anche quando non si ha sete, salvo diverso parere del medico, evitando bibite gassate o contenenti zuccheri e astenendosi, in generale, da bevande ghiacciate o fredde ed evitando alcol e caffeina. Fare bagni o docce con acqua tiepida per abbassare la temperatura corporea, utilizzare climatizzatori regolando la temperatura dell'ambiente con una differenza di non più di 6/7 gradi rispetto alla temperatura esterna e, se si usano ventilatori per far circolare l'aria, non rivolgerli direttamente sul corpo. Evitare, infine, di uscire nelle ore più calde della giornata e prestare attenzione a chi ha

difficoltà ad orientarsi nel tempo e nello spazio, alle persone non autosufficienti, agli anziani che vivono da soli.

Per quanto riguarda invece le azioni messe in campo per aiutare i cittadini che ne avessero necessità, **fino al 15 settembre si rinnova la rete "e-Care – A casa non si è più soli"**. Il servizio – promosso dal Comune di Bologna, Azienda Usl, ASP Città di Bologna e dalla Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria, con la realizzazione e gestione della rete e-Care da parte di Lepida – prevede **una Linea Verde telefonica – 800 562110** – per aiutare i cittadini, e in particolare gli anziani in condizioni di fragilità, a fronteggiare gli effetti nocivi del caldo torrido senza rischi per la salute. Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17, il sabato e i prefestivi dalle 8.30 alle 13. In caso di ondate di calore persistenti, inoltre, sono coinvolti nel progetto i volontari delle associazioni Auser, Croce Rossa Italiana, Pubblica Assistenza Croce Italia e Anteas, disponibili a contattare, con telefonate mirate, un campione più ristretto di circa 2.500 anziani con elevata fragilità (over 75) segnalato dall'Ausl di Bologna. Il coordinamento dei volontari è gestito dal Call Center e-Care di Lepida.

Sono attivi anche: un servizio di telemonitoraggio rivolto alle persone in condizioni di fragilità; un servizio di assistenza domiciliare agli anziani; il supporto infermieristico telefonico; la consegna dei farmaci a domicilio per le situazioni di necessità da parte delle farmacie private aderenti a Federfarma Bologna delle Farmacie Lloyds e i Servizi offerti dal volontariato in cui le associazioni, in rete con il servizio telefonico Emergenza Caldo, si attivano per la segnalazione di situazioni di emergenza, per il monitoraggio e la compagnia, il rifornimento di cibi, bevande e farmaci.

I servizi sono rivolti a tutti i cittadini over 65 residenti a Bologna, in condizioni di fragilità elevata, individuati dall'Azienda Usl, e che vivano in condizioni di solitudine

(anche nel caso di coppie di anziani soli). Per iscriversi, telefonare al Numero Verde 800 562110 (da lunedì a venerdì 8.30/17; sabato e prefestivi 8.30/13)

Per approfondimenti consulta la scheda informativa >>