

# “Digitale Facile”: nelle Case di Quartiere l’alfabetizzazione digitale per la comunità

Prende avvio anche a Bologna il progetto regionale “Digitale Facile” che si estenderà fino alla fine del 2025, con l’attivazione di undici [punti di facilitazione digitale](#) in altrettante **Case di Quartiere**, con la possibilità di aumentare ulteriormente il numero di punti di accesso.

Ogni punto di facilitazione sarà aperto almeno 10 ore a settimana. Verranno formate figure addette agli sportelli, che a seguito di un corso di formazione di 100 ore otterranno un’apposita abilitazione.

Nei punti di accesso digitale si potrà ricevere supporto per i seguenti servizi:

- accesso ai portali della Pubblica Amministrazione (App IO, pagoPA, Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, SebinaYOU, Istruzione.it)
- utilizzo di applicazioni pratiche come la prenotazione di treni e altri servizi pubblici e privati
- facilitazione nei servizi per il trasporto pubblico e privato locale e nazionale
- accesso ai servizi lavorativi, previdenziali e assistenziali (LavoroPerTe, Inps; Lavoro.gov.it)
- gestione e-mail ordinaria e Pec; installazione e gestione di applicazioni sui propri device
- supporto nei servizi e siti online sulla salute (Fascicolo Sanitario Elettronico, richieste duplicati della Tessera Sanitaria o del Codice Fiscale)
- servizi relativi all’identità elettronica (Spid, Inad,

Carta d'Identità Elettronica, PassportOnline).

L'obiettivo principale è favorire e **accompagnare i processi di alfabetizzazione digitale della comunità**, con attenzione particolare a soggetti fragili, che vivono in condizioni di svantaggio e maggiormente esposti ai rischi di esclusione sociale.

Oltre al supporto individuale, verranno attivati anche **corsi formativi** rivolti a gruppi omogenei o eterogenei di individui in presenza, ma anche in modalità online o mista.

Per accedere ai servizi si può prenotare dal [sito dedicato](#), chiamando il numero verde 800 141 147 o presentandosi direttamente al Punto Digitale negli orari d'apertura. Verrà data precedenza a chi ha prenotato.

[Luoghi e orari di apertura >>](#)

---

## **“La comunità come rete di famiglie solidali”: il progetto per la conoscenza e lo scambio tra chi abita nello stesso territorio**

“La comunità come rete di famiglie solidali”: in tre Case di Quartiere di Bologna è attivo il progetto utile per instaurare rapporti di fiducia, conoscenza e scambio tra le famiglie che abitano nello stesso territorio, attraverso incontri di gruppo per confrontarsi, momenti conviviali per adulti e bambini,

supporto rispetto a bisogni concreti.

Inoltre, chiunque abiti nelle aree di Cirenaica, Pilastro e San Donato, può collaborare all'interno del progetto aiutando altre famiglie, donando giochi, vestiti o materiale scolastico, condividere le proprie passioni e vivendo la Casa di Quartiere come luogo di incontro.

## **I luoghi**

### **Casa di Quartiere Scipione dal Ferro**

- via Sante Vincenzi 50 – tel. 3534039726 –  
email: [famigliesolidalicirenaica@gmail.com](mailto:famigliesolidalicirenaica@gmail.com)
- orario: mercoledì dalle 15.30 alle 19.30

### **Casa di Quartiere Graf**

- piazza Giovanni Spadolini 3 – tel. 3479892779 –  
email: [famigliesolidalisandonato@gmail.com](mailto:famigliesolidalisandonato@gmail.com)
- orario: venerdì dalle 17 alle 19

### **Casa di Quartiere Pilastro**

- via Dino Campana, 4 – tel. 3886483884 –  
email: [famigliesolidalipilastro@gmail.com](mailto:famigliesolidalipilastro@gmail.com)
- orario: mercoledì venerdì dalle 16 alle 19

*Nato nel 2021 da un'idea dell'Ufficio reti e lavoro di comunità del Quartiere San Donato – San Vitale e del Dipartimento welfare e promozione del benessere di comunità, in stretta sinergia con scuole, servizi educativi e servizi 0-6, il progetto è realizzato insieme alle associazioni Aics, Senza il banco e Tugende, che operano quotidianamente all'interno delle Case di Quartiere Scipione dal Ferro, Pilastro e Graf, nelle zone della Cirenaica, del Pilastro e di*

*San Donato. Dal 2023 il progetto è co-finanziato dall'[Unione europea – Next generation Eu](#) nell'ambito della missione 5: "Inclusione e coesione" del Pnrr.*

---

## **Sabato 10 dicembre una passeggiata animata tra Case di Quartiere**

Sabato 10 dicembre una passeggiata per inaugurare il percorso Green&Care tra le case di quartiere Ca' Solare e Pilastro di Bologna.

L'evento inizia alle ore 16, con l'accoglienza con merenda animata alla [Casa di Quartiere Ca' Solare](#) (via del Pilastro 5).

A seguire, alle ore 17, prende il via la passeggiata animata delle Casette Green&Care... Caccia al QR Code!, tra la Casa di Quartiere Ca' Solare, il complesso sportivo universitario, il Centro Commerciale Pilastro e la Casa di Quartiere Pilastro.

Alle ore 18, infine, buffet e aperitivo animato alla [Casa di Quartiere Pilastro](#) con i burattini di Vittorio Zanella, in via Dino Campana 4.

**Per informazioni** telefonare al numero 3886483884.