

# “Digitale Facile”: nelle Case di Quartiere l’alfabetizzazione digitale per la comunità

Prende avvio anche a Bologna il progetto regionale “Digitale Facile” che si estenderà fino alla fine del 2025, con l’attivazione di undici [punti di facilitazione digitale](#) in altrettante **Case di Quartiere**, con la possibilità di aumentare ulteriormente il numero di punti di accesso.

Ogni punto di facilitazione sarà aperto almeno 10 ore a settimana. Verranno formate figure addette agli sportelli, che a seguito di un corso di formazione di 100 ore otterranno un’apposita abilitazione.

Nei punti di accesso digitale si potrà ricevere supporto per i seguenti servizi:

- accesso ai portali della Pubblica Amministrazione (App IO, pagoPA, Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, SebinaYOU, Istruzione.it)
- utilizzo di applicazioni pratiche come la prenotazione di treni e altri servizi pubblici e privati
- facilitazione nei servizi per il trasporto pubblico e privato locale e nazionale
- accesso ai servizi lavorativi, previdenziali e assistenziali (LavoroPerTe, Inps; Lavoro.gov.it)
- gestione e-mail ordinaria e Pec; installazione e gestione di applicazioni sui propri device
- supporto nei servizi e siti online sulla salute (Fascicolo Sanitario Elettronico, richieste duplicati della Tessera Sanitaria o del Codice Fiscale)
- servizi relativi all’identità elettronica (Spid, Inad,

Carta d'Identità Elettronica, PassportOnline).

L'obiettivo principale è favorire e **accompagnare i processi di alfabetizzazione digitale della comunità**, con attenzione particolare a soggetti fragili, che vivono in condizioni di svantaggio e maggiormente esposti ai rischi di esclusione sociale.

Oltre al supporto individuale, verranno attivati anche **corsi formativi** rivolti a gruppi omogenei o eterogenei di individui in presenza, ma anche in modalità online o mista.

Per accedere ai servizi si può prenotare dal [sito dedicato](#), chiamando il numero verde 800 141 147 o presentandosi direttamente al Punto Digitale negli orari d'apertura. Verrà data precedenza a chi ha prenotato.

[Luoghi e orari di apertura >>](#)