



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2019



**AUSER
VOLONTARIATO
FERRARA ODV**

**AUSER
TERRITORIALE
FERRARA APS**

INDICE

NOTA METODOLOGICA	pag. 4
1. L'IDENTITA'	
1.1 Chi siamo	pag. 5
1.2 Convenzioni con gli Enti Pubblici.....	pag. 6
1.3 La nostra storia	pag. 7
1.4 Il contesto di riferimento	pag. 8
1.5 La nostra <i>mission</i>	pag. 9
1.6 Gli <i>stakeholders</i>	pag. 10
2. LE RISORSE UMANE: STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
2.1 La compagine sociale.....	pag. 11
2.1.1 I rimborsi spese dei volontari	pag. 15
2.2 La struttura organizzativa e di governo.....	pag. 16
2.3 L'ufficio e i dipendenti	pag. 21
3. AUSER VOLONTARIATO FERRARA	
3.1 LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE	
3.1.1 Auser Volontariato Ferrara: il bilancio d'esercizio	pag. 22
3.1.2 Il patrimonio dell'associazione	pag. 24
3.1.3 La raccolta fondi del "5 per mille"	pag. 25
3.2 IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION	
3.2.1 Auser Volontariato Ferrara: i servizi alla persona	pag. 27
3.2.2 Auser Volontariato Ferrara: i servizi alla comunità	pag. 31
3.2.3 La solidarietà: contributi e progetti sociali	pag. 32
3.2.4 Il turismo sociale.....	pag. 34
4. AUSER TERRITORIALE FERRARA	
4.1 LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE	
4.1.1 Auser Territoriale Ferrara: il bilancio d'esercizio	pag. 35
4.2 IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION	
4.2.1 Auser Territoriale: la solidarietà	pag. 37
4.2.2 Auser Territoriale: il turismo sociale	pag. 37
4.2.3 Auser Territoriale: la gestione del tempo libero nei Circoli.....	pag. 38
5. LA COMUNICAZIONE	pag. 43

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del 2019 è stato redatto mantenendo invariata la struttura degli anni precedenti in quanto rispecchia nel complesso le Linee Guida approvate con decreto del 4 luglio 2019 nell'ambito della Riforma del Terzo Settore. Il D.Lgs. 117/2017 rende, infatti, obbligatoria l'approvazione del Bilancio Sociale per gli ETS con entrate superiori al milione di euro. Con il decreto attuativo del 2019 vengono indicate una serie di informazioni da inserire necessariamente al suo interno con una struttura obbligatoria a partire dall'anno 2021 (dati 2020).

Al momento viene elaborato ancora un unico Bilancio Sociale per le due associazioni Auser Volontariato Ferrara ODV e Auser Territoriale Ferrara APS la cui struttura può essere suddivisa in due parti principali:

1. una prima parte (cap. 1 e 2) in cui si forniscono informazioni generali sull'identità di Auser, il contesto in cui opera, i propri soci e volontari, la sua struttura organizzativa e di governo;
2. una seconda parte (cap. 3 e 4) in cui si forniscono i dati specifici delle due associazioni relativi alle attività svolte ed al rendiconto dei costi e dei ricavi.

Gli obiettivi che cerchiamo di perseguire attraverso l'elaborazione del Bilancio Sociale possono essere così sintetizzati:

- ✓ rendere disponibile uno strumento capace di valorizzare l'identità di Auser e le sue attività verso i diversi *stakeholders* rendendo evidente il nostro impegno nella comunità locale, specie nei confronti di chi, con il proprio contributo, ha consentito la nascita e lo sviluppo dell'associazione
- ✓ consentire una adeguata comparabilità nel tempo dell'operato svolto e creare le condizioni per il miglioramento della rendicontazione sociale;
- ✓ realizzare un 'prodotto' in progressivo e continuo miglioramento in una prospettiva orientata alla creazione di uno strumento che sia realmente utile per il processo decisionale dell'Associazione;
- ✓ non trasformare la redazione del bilancio sociale in una semplice "elencazione di dati", incapace di attivare processi di riflessione;

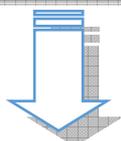
La collaborazione dei coordinatori dei gruppi locali e dei Circoli è fondamentale per rendicontare le attività realizzate nel corso del 2019. Bisogna, però, ancora fare numerosi sforzi per migliorare il processo di raccolta dei dati e soprattutto per rafforzare la collaborazione tra il "centro" e la "periferia" facendo in modo che la trasmissione delle informazioni diventi una pratica abituale.

1- L'IDENTITA'

1.1 – CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Auser nasce a Ferrara nel 1991 su idea dello SPI-CGIL come associazione aperta a tutti, per l'inclusione sociale, avendo come *mission* prioritaria la valorizzazione del ruolo degli anziani nella società. Questo impegnandoli in attività di utilità sociale in convenzione con gli Enti Pubblici. Nel corso degli anni Auser ha assunto il ruolo di associazione per la cittadinanza attiva, rivolta a tutte le fasce di età, per incentivare le persone a donare parte del proprio tempo libero in attività sociali: dagli accompagnamenti per gli anziani soli al supporto alla vigilanza nei luoghi di cultura. Il tutto in stretta collaborazione con le Amministrazioni Locali attraverso progetti e convenzioni. Al momento, a Ferrara, siamo presenti con:

Auser Volontariato Ferrara ODV,
nata per svolgere attività di volontariato secondo quanto previsto dal D.Lgs. 117/2017. L'associazione è iscritta nel Registro Regionale del Volontariato ed è riconosciuta come O.N.L.U.S. di diritto ai sensi del D.Lgs. n. 460 del 1997;

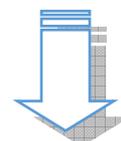


AIUTO ALLA PERSONA: accompagnamenti sociali e ascolto telefonico

VOLONTARIATO CIVICO: vigilanze nei musei, biblioteche, teatri, scuole, scuolabus, cura del verde pubblico, ecc...

SOLIDARIETÀ NAZIONALE E INTERNAZIONALE

Auser Territoriale Ferrara APS,
nata per svolgere attività di promozione sociale secondo il D.Lgs. 117/2017. L'Associazione è iscritta nel Registro della Promozione Sociale. Dal 1° gennaio 2012 l'associazione ha avviato la sua attività nella provincia ferrarese attraverso i Circoli Auser.



SOCIALIZZAZIONE: attività ricreative, di solidarietà e per il tempo libero

TURISMO SOCIALE: gite brevi, viaggi, escursioni, visite guidate, soggiorni vacanza per i nostri soci

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI : corsi di varia natura per i soci

L'Auser di Ferrara fa parte di una rete nazionale che conta quasi 300.000 soci con oltre 1.500 sedi in tutta Italia.

1.2 – LE CONVENZIONI CON GLI ENTI PUBBLICI

La maggior parte delle attività di aiuto alla persona e di volontariato civico si realizzano mediante **convenzioni** e **progetti** con enti privati e soggetti pubblici quali Enti Locali o altre istituzioni pubbliche presenti in tutto il territorio della provincia di Ferrara. Nel corso dell'anno 2019 sono state stipulate 38 convenzioni/progetti con soggetti pubblici e privati.

ELENCO DEI COMUNI CONVENZIONATI

1 COMUNE DI ARGENTA	10 COMUNE DI LAGOSANTO
2 COMUNE DI BONDENO	11 COMUNE DI MASI TORELLO
3 COMUNE DI CENTO	12 COMUNE DI OSTELLATO
4 COMUNE DI CODIGORO	13 COMUNE DI POGGIO RENATICO
5 COMUNE DI COMACCHIO	14 COMUNE DI PORTOMAGGIORE
6 COMUNE DI COPPARO	15 COMUNE DI TRESIGNANA
7 COMUNE DI JOLANDA DI SAVOIA	16 COMUNE DI RIVA DEL PO
8 COMUNE DI FERRARA	17 COMUNE DI VIGARANO MAINARDA
9 COMUNE DI FISCAGLIA	

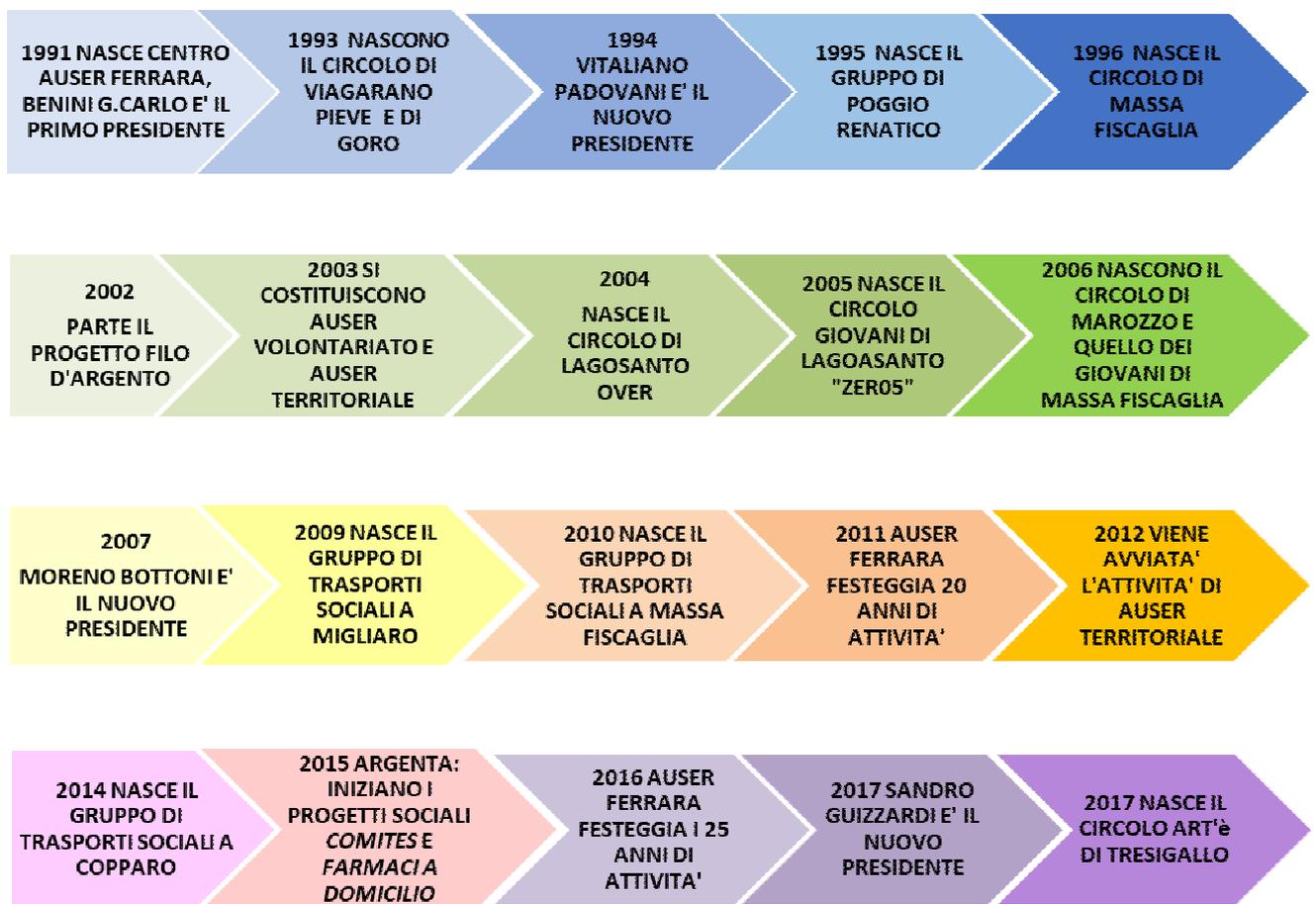
*4 CONVENZIONI –
PROGETTI CON IL
COMUNE DI
FERRARA*

*13 CONVENZIONI-
PROGETTI CON ALTRI
ENTI E ASSOCIAZIONI
PRIVATI A FERRARA E
PROVINCIA*

*21 CONVENZIONI-
PROGETTI CON I
COMUNI DELLA
PROVINCIA DI
FERRARA*

1.3 – LA NOSTRA STORIA

Auser nasce nel 1989 a livello nazionale a Roma come *Associazione per la promozione e lo sviluppo dell'Autogestione dei Servizi della Terza Età*. A Ferrara ci siamo costituiti nel **1991** su iniziativa dello SPI-CGIL con la denominazione di "Centro Auser Ferrara". Successivamente, nel 2003 è stata modificata la struttura organizzativa attraverso la costituzione di due associazioni: per il volontariato e per la promozione sociale. Questo in seguito alle decisioni prese in occasione della Conferenza Nazionale di Organizzazione dell'Auser tenutasi a Monopoli in quello stesso anno. A seguito della Riforma del Terzo Settore, avviata nel 2016 e al momento ancora in corso, ci saranno ulteriori modifiche nella denominazione e negli statuti delle due associazioni.



I due circoli giovanili di Lagosanto *Zer05* e Massa Fiscaglia *Houser* hanno chiuso la loro esperienza rispettivamente nel 2011 e nel 2016.

1.4 – IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nella Provincia di **Ferrara** nel 2019 gli ultrasessantacinquenni sono più di 96.500 su un totale di oltre 345.000 residenti, pari al 28% dei ferraresi. Di questi la maggior parte sono donne, pari al 57%.

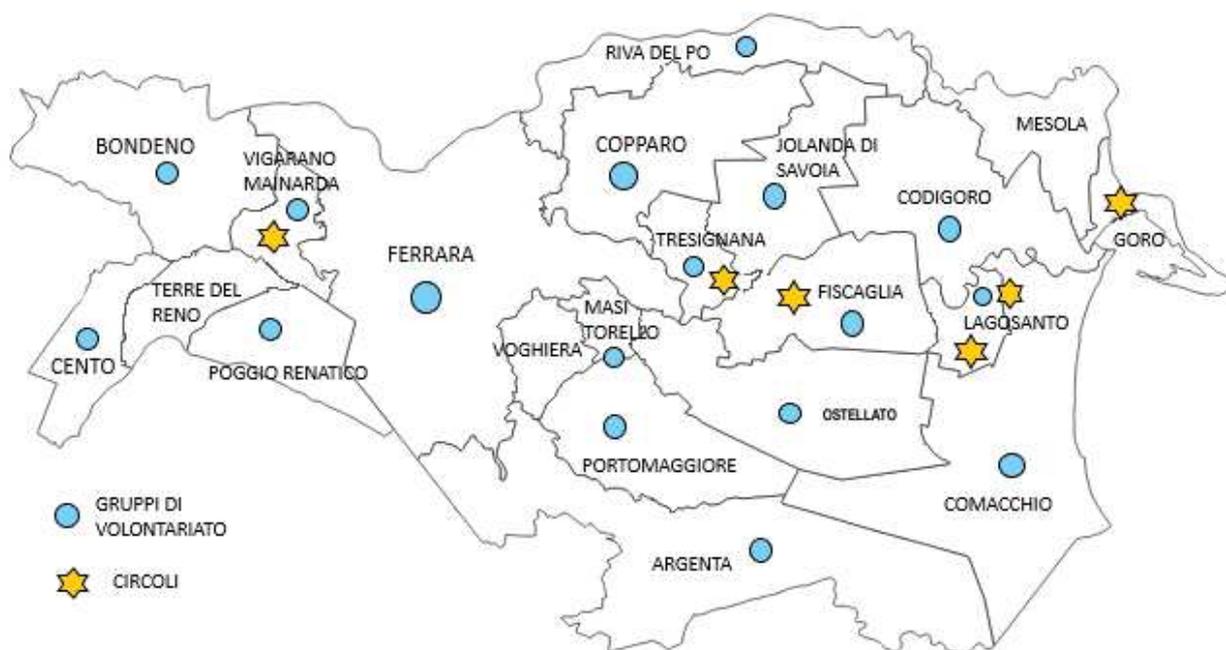
L'Auser oggi si trova a far parte di quella **rete della solidarietà** destinata ad affrontare nuovi

INVECCHIAMENTO ATTIVO:

Invecchiare restando in buona salute, godere di una buona qualità della vita, sfruttare al meglio il proprio potenziale fisico, sociale e mentale lungo tutto il corso della vita, partecipando secondo i propri bisogni, desideri e capacità alla vita di relazione. (OMS, 2012)

bisogni, specialmente delle fasce più deboli (anziani e disabili). Il nostro volontariato si pone l'obiettivo di arrivare dove mancano adeguati servizi a sostegno di chi è in difficoltà, mediante collaborazioni con gli Enti Locali per lo svolgimento di attività complementari e mai sostitutive dei compiti che per legge spettano alle Amministrazioni Pubbliche.

Auser è oggi presente in Emilia Romagna con 12 associazioni provinciali, oltre 30.000 soci tra i quali più di 11.000 volontari attivi. A Ferrara svolgiamo attività in tutto il territorio ferrarese (v. cartina) attraverso numerosi gruppi di volontari e con 6 Circoli ricreativi che si dedicano alle attività di promozione sociale.



1.5 – LA NOSTRA MISSION

L'Auser è una “associazione di progetto” tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

La nostra organizzazione è fortemente orientata nel suo agire a fornire un aiuto concreto alle persone in stato di maggior disagio senza discriminazioni di età, genere, cultura, religione, cittadinanza ed ispirandoci ai principi di uguaglianza, tutela dei diritti, partecipazione, democraticità, libertà personale. Gli **obiettivi fondamentali** che ci proponiamo di raggiungere attraverso le nostre attività sono:

- ⇒ contrastare ogni forma di esclusione sociale favorendo la socializzazione e la vita di relazione
- ⇒ diffondere la cultura e la pratica della solidarietà
- ⇒ sviluppare i rapporti intergenerazionali
- ⇒ sviluppare forme di collaborazione con le Istituzioni Pubbliche per il miglioramento e l'estensione dei servizi sociali, assistenziali e culturali
- ⇒ migliorare la qualità della vita

La Carta dei Valori di Auser

Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.

Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.

Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.

Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.

Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali, aperte, plurali, inclusive

1.6 – GLI STAKEHOLDERS

Gli “*stakeholders*” o “portatori d’interesse” rappresentano tutti i nostri **interlocutori sociali** cioè coloro che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell’attività associativa: da un lato abbiamo coloro che impiegano il proprio tempo per operare all’interno dell’associazione (soci sostenitori, volontari, dipendenti), dall’altro abbiamo coloro che traggono beneficio dalle nostre attività (utenti, Enti Locali, Istituzioni Pubbliche,...) e con cui s’instaurano rapporti di dialogo e collaborazione (sindacati, CSV, Terzo Settore,...).

Lo schema riportato di seguito mette in evidenza i nostri principali portatori d’interesse.



CAPITOLO 2 – LE RISORSE UMANE: struttura, governo e amministrazione

2.1 – LA COMPAGINE SOCIALE

A partire dal 1° gennaio 2012 la gestione del tesseramento è passata ad Auser Territoriale Ferrara fino all'anno 2018 quando si è deciso di attribuire a ciascuna associazione la sua parte di tessere e la relativa gestione. A Ferrara, il numero complessivo degli iscritti è stato di 2.148 nel 2019.

Il nostro Statuto¹ indica espressamente quali sono le modalità di iscrizione, i diritti e gli obblighi dei nostri associati, che riportiamo di seguito:

ART. 3

(Ammissione e numero degli associati)

Il numero degli associati è illimitato.

Possono aderire all'associazione persone fisiche che condividono gli scopi del presente statuto, del Codice Etico nazionale, le finalità della stessa e che partecipano alle attività dell'associazione con la loro opera, competenze e conoscenze.

L'iscrizione è incompatibile con l'appartenenza ad associazioni segrete.

Tramite le sue sedi chiunque, senza nessuna distinzione di etnia, genere, religione, cultura e appartenenza politica, può iscriversi all'Auser, l'eventuale decisione di non ammettere l'iscrizione deve essere motivata per iscritto dal Comitato Direttivo di riferimento. La domanda potrà essere presentata ed accettata anche da apposita Commissione, nominata dal C.D., composta da minimo tre componenti facenti parte del C.D. stesso. La ratifica della non ammissione a socio rimane a carico del C.D.

Chi intende essere ammesso come associato dovrà presentare al comitato direttivo o alla commissione dell'associazione di riferimento una domanda scritta che dovrà contenere: l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, codice fiscale nonché recapiti telefonici e indirizzo di posta elettronica.

Lo status di associato ha carattere permanente e può venire meno solo nei casi previsti dall'art. 5. Non sono pertanto ammesse adesioni che violino tale principio, introducendo criteri di ammissione strumentalmente limitativi di diritti o a termine.

L'avvenuta iscrizione è comunicata al diretto interessato e annotata nel libro degli associati.

ART. 4

(Diritti e obblighi degli associati)

Gli associati hanno il diritto di:

- eleggere gli organi associativi e di essere eletti negli stessi;
- essere informati sulle attività dell'associazione e controllarne l'andamento;
- frequentare i locali dell'associazione;
- partecipare a tutte le iniziative e manifestazioni promosse dall'associazione;
- concorrere all'elaborazione ed approvare il programma di attività;

¹ Nuovo statuo approvato il 26 giugno 2019

- essere rimborsati per i servizi di volontariato effettuati dalle spese effettivamente sostenute e documentate secondo le modalità previste ai sensi dell'art.17, terzo e quarto comma, del Codice del Terzo Settore;
- prendere atto dell'ordine del giorno delle assemblee, prendere visione dei bilanci e consultare i libri associativi;
Gli associati hanno l'obbligo di:
- rispettare il presente Statuto, il Codice Etico nazionale e gli eventuali Regolamenti interni;
- svolgere la propria attività verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, anche indiretto;
- versare la quota associativa secondo l'importo, le modalità di versamento e i termini annualmente stabiliti dal Comitato Direttivo ed a prestare, nei limiti delle loro possibilità, la propria opera per il conseguimento degli scopi sociali dell'Auser.

Tra gli associati vige una disciplina uniforme del rapporto associativo e delle modalità associative.

E' espressamente esclusa la temporaneità della partecipazione alla vita associativa.
Il contributo associativo è intrasmissibile e non rivalutabile.

ART. 5

(Perdita della qualifica di associato)

La qualifica di associato si perde per morte, recesso o mancato pagamento della quota annuale.

La qualifica di associato si perde anche per esclusione.

In particolare, l'associato che contravviene gravemente agli obblighi del presente Statuto, del Codice Etico nazionale, degli eventuali Regolamenti interni e delle deliberazioni degli organi associativi, oppure arreca danni materiali o morali di una certa gravità all'associazione, può essere escluso con effetto immediato dall'associazione mediante delibera della Commissione di Garanzia, secondo le modalità previste dall'art. 16 del presente statuto. La deliberazione di esclusione dovrà essere comunicata adeguatamente all'associato che potrà presentare le proprie controdeduzioni.

L'associato può sempre recedere dall'associazione.

Chi intende recedere dall'associazione deve comunicare in forma scritta la sua decisione al Comitato Direttivo.

La dichiarazione di recesso ha effetto immediato.

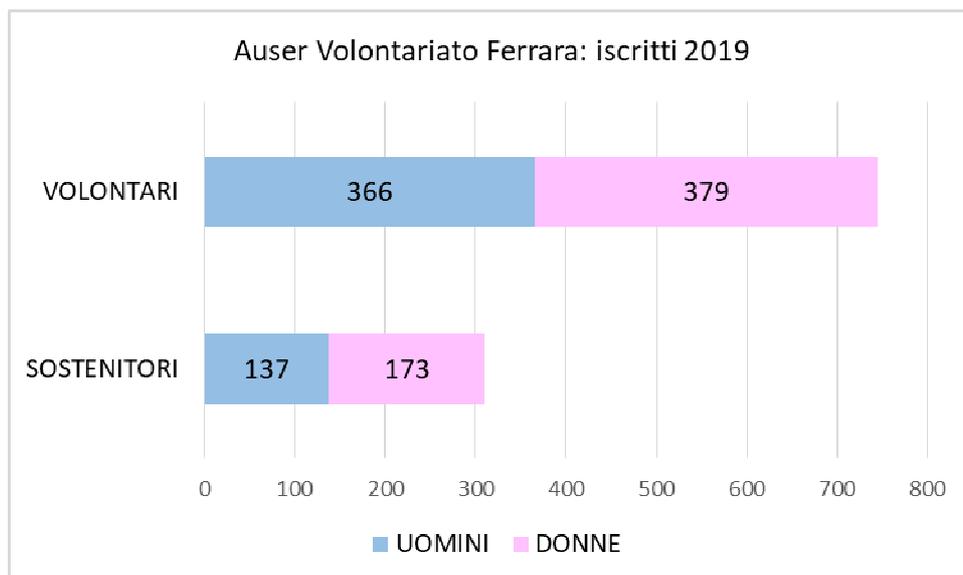
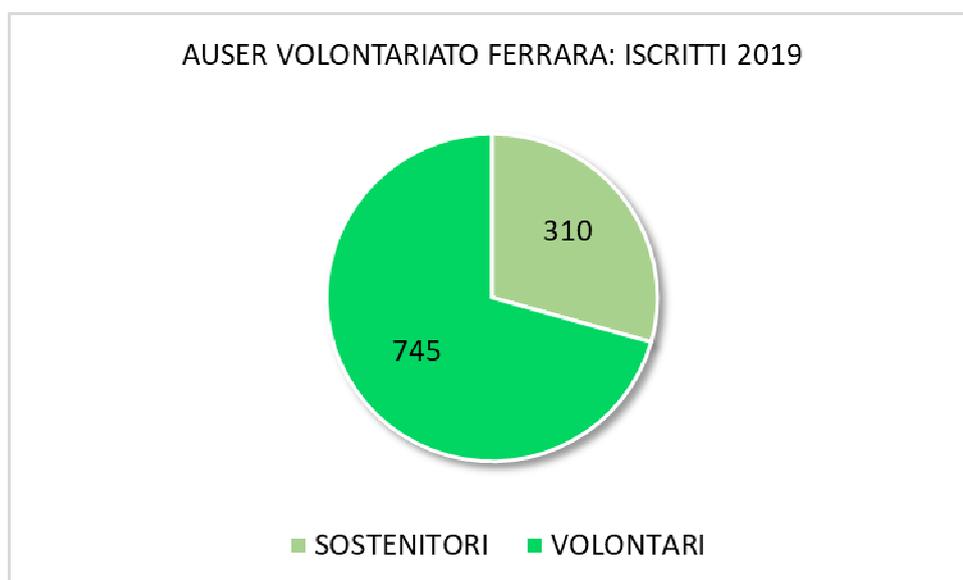
I diritti di partecipazione all'associazione non sono trasferibili.

Le somme versate a titolo di quota associativa non sono rimborsabili, rivalutabili e trasmissibili.

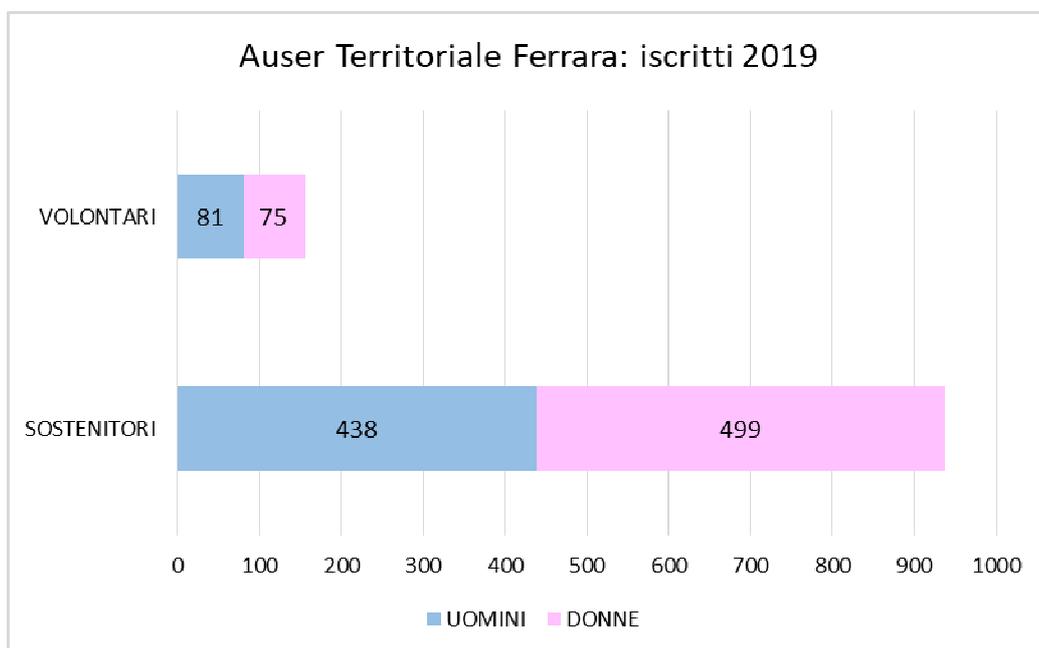
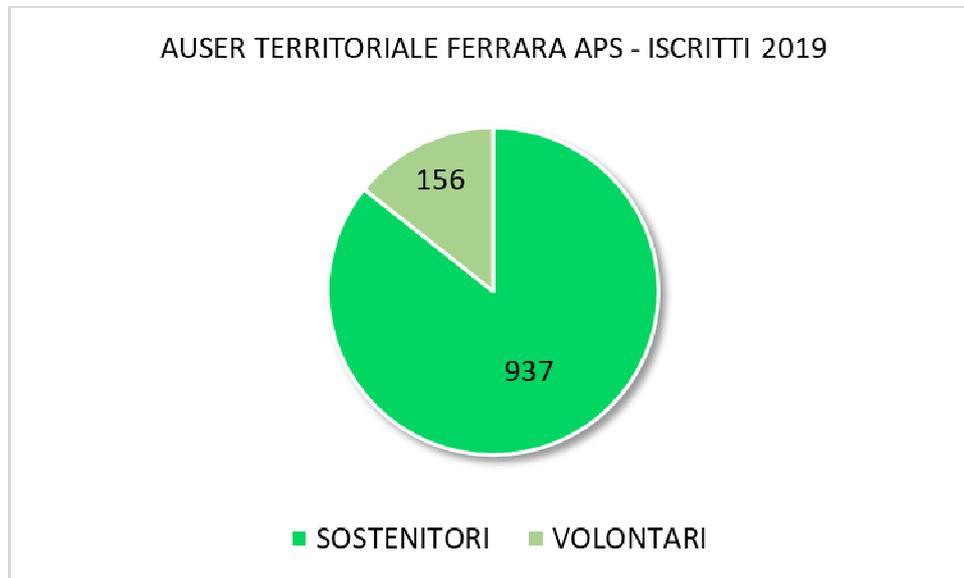
Gli associati che comunque abbiano cessato di appartenere all'associazione non hanno alcun diritto sul patrimonio della stessa.

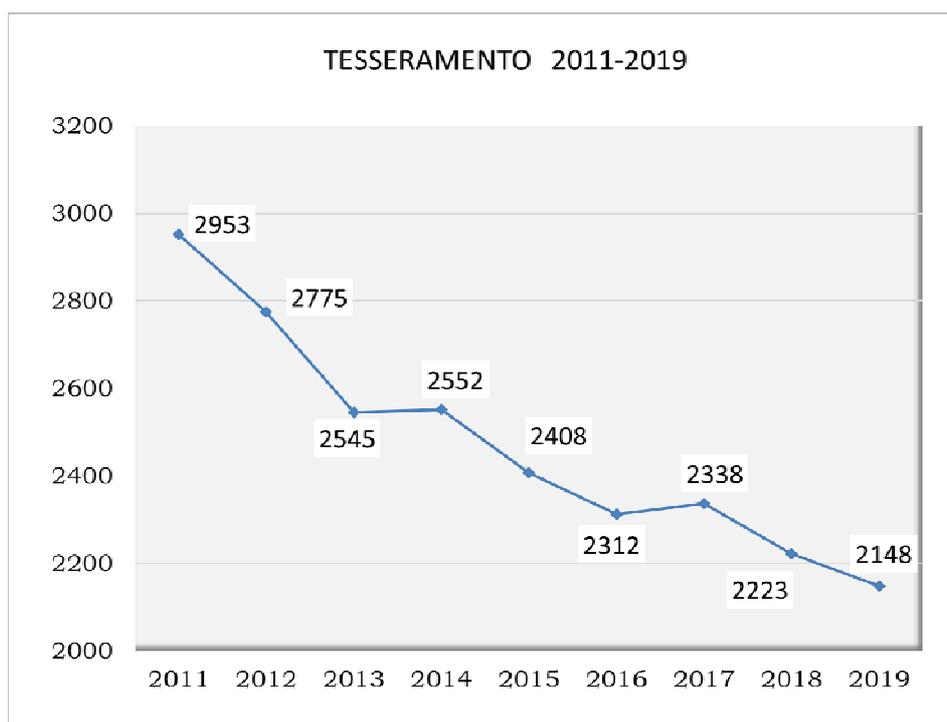
Il Tesseramento di Auser Volontariato e Territoriale Ferrara

	VOLONTARIATO	TERRITORIALE	TOTALE
TESSERATI	1.055	1.093	2.148
di cui VOLONTARI	745	156	901
di cui SOSTENITORI	310	937	1.247
di cui DONNE	552	580	1.132
di cui UOMINI	503	513	1.016



TESSERAMENTO AUSER TERRITORIALE FERRARA





2.1.1 – I rimborsi spese dei volontari

Il volontario è la persona che liberamente sceglie di svolgere un'attività a favore della collettività e del bene comune mettendo a disposizione il proprio tempo libero e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà (D.Lgs. 117/2017, art. 17).

L'attività di volontariato è un'attività gratuita. Per dare a tutti i cittadini la possibilità di svolgere un servizio di utilità sociale nel proprio territorio Auser riconosce ai volontari l'opportunità di richiedere un rimborso delle spese sostenute nello svolgimento dell'attività di volontariato. Questo perchè riteniamo che a tutti deve essere data la possibilità di rendersi utile, anche chi non ha grandi possibilità economiche e non potrebbe quindi affrontare i costi per svolgere un servizio di volontariato.

Per questo l'Assemblea dei Delegati di Auser Volontariato e Territoriale Ferrara ha aggiornato nel 2018 la delibera che regola l'attività di volontariato al fine di puntualizzare meglio le tipologie ed i limiti al rimborso spese dei volontari. Al momento le due associazioni hanno scelto di non avvalersi dell'autocertificazione prevista dall'art. 117 del Decreto 117/2017.

2.2 – LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DI GOVERNO

Auser è presente a Ferrara attraverso due strutture: *Auser Volontariato* e *Auser Territoriale*, riconosciute formalmente come due associazioni distinte e dotate, quindi, ciascuna del proprio Statuto e dei propri organi di governo i cui componenti vengono nominati attraverso elezioni.

Entrambe sono dotate dei seguenti organi statutari: l'Assemblea dei Delegati, il Comitato Direttivo, il Presidente, la Presidenza, il Collegio dei Sindaci Revisori.

ASSEMBLEA DEI DELEGATI

E' il massimo organo deliberante dell'associazione cui spetta il compito di rappresentare tutti gli iscritti. I suoi componenti vengono, infatti, eletti attraverso assemblee organizzate dai soci dei Circoli e dei Gruppi locali.

L'Assemblea svolge i seguenti compiti:

- ⇒ nomina e revoca i componenti degli organi associativi e, se previsto, del soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- ⇒ delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- ⇒ delibera sulle modificazioni dell'Atto costitutivo e dello Statuto;
- ⇒ approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- ⇒ delibera sul bilancio consuntivo, sul bilancio sociale e sulla relazione dell'attività svolta;
- ⇒ delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione;
- ⇒ delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla Legge, dall'Atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza;

COMITATO DIRETTIVO

Il Comitato Direttivo è l'organo che ha il compito di dirigere l'associazione a tutti gli effetti realizzando i deliberati dell'Assemblea dei Delegati, emanando norme e regolamenti di esecuzione dello Statuto, convocando convegni e conferenze.

Il Comitato Direttivo svolge le seguenti funzioni:

- ⇒ realizzare i deliberati dell'Assemblea e dirigere l'Associazione a tutti gli effetti;
- ⇒ emanare disposizioni esecutive del presente Statuto;
- ⇒ eleggere tra i suoi componenti il Presidente a voto palese;
- ⇒ deliberare sulla composizione numerica della Presidenza e sulla carica di Vicepresidente;
- ⇒ su proposta del Presidente, eleggere la Presidenza e ove previsto il vicepresidente;
- ⇒ approvare, su proposta del Presidente, la nomina del Direttore, ove previsto;
- ⇒ decidere la costituzione di istituti e organizzazioni di servizio;
- ⇒ convocare convegni e conferenze;

- ⇒ decidere la nomina dei componenti e dei responsabili delle commissioni e settori di lavoro;
- ⇒ amministrare il patrimonio dell'Associazione;
- ⇒ deliberare la convocazione dell'Assemblea;
- ⇒ deliberare sul bilancio preventivo e sul programma di attività proposto dalla Presidenza;
- ⇒ recepire il Regolamento Auser sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 10 dello Statuto dell'Auser Nazionale per l'attuazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati nell'AUSER e nelle articolazioni territoriali;
- ⇒ deliberare sugli altri oggetti attinenti all'attività dell'Associazione che non siano riservati dal presente Statuto alla competenza dell'Assemblea, del Presidente o della Presidenza;

IL PRESIDENTE

Il Presidente è colui che rappresenta, anche legalmente, l'associazione e svolge funzioni di coordinamento dell'attività. In particolare il Presidente:

- ⇒ convoca e presiede l'Assemblea dei delegati;
- ⇒ convoca e presiede il Comitato Direttivo;
- ⇒ assume, di concerto con la Presidenza, i collaboratori, il personale dell'Associazione e stipula i contratti di consulenza;
- ⇒ propone la nomina del Direttore, ove previsto, e la sottopone all'approvazione del Comitato Direttivo, stabilendone i compiti e le funzioni;
- ⇒ nomina procuratori speciali;
- ⇒ propone al Comitato Direttivo l'elezione degli altri componenti della Presidenza e, se lo ritiene, di un vice Presidente.

LA PRESIDENZA

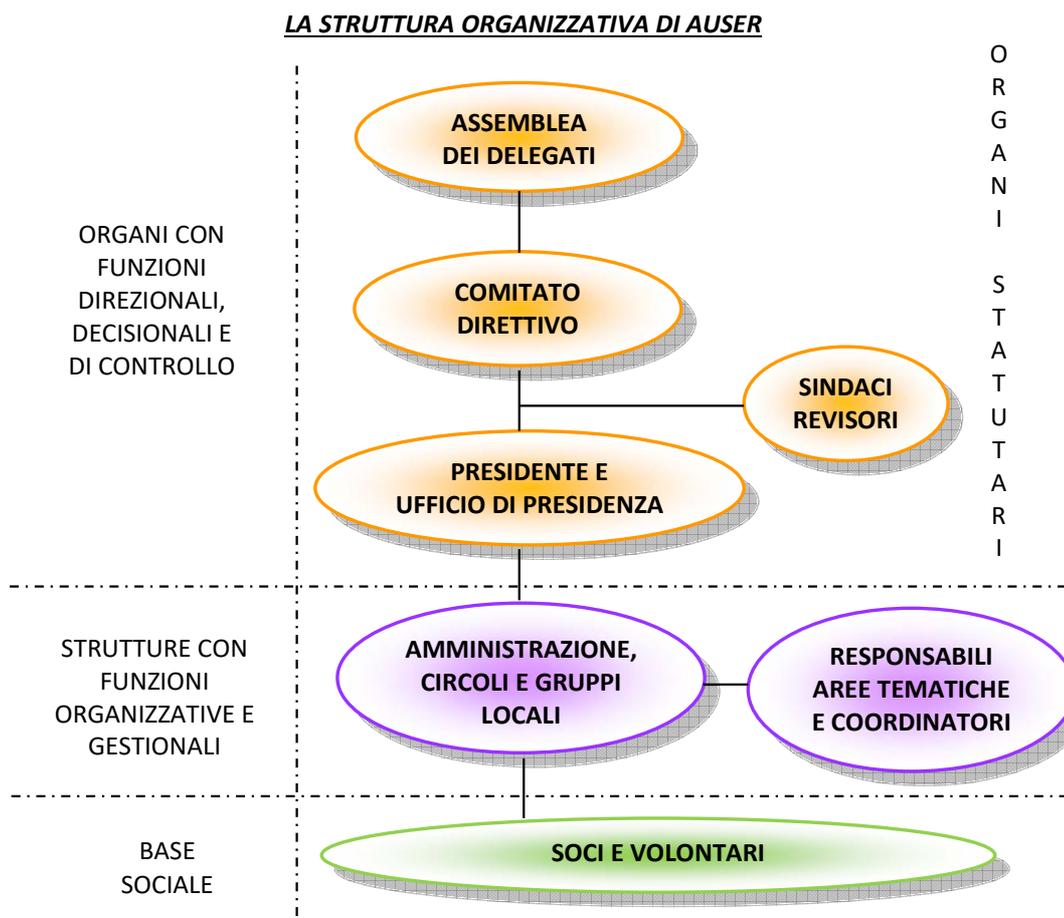
E' composta del Presidente e dai Vice Presidenti e svolge funzioni di coordinamento dell'attività dell'Associazione. Ha il compito di:

- ⇒ propone al Comitato Direttivo i programmi di attività e le altre iniziative dell'Associazione e vigila sulla loro realizzazione;
- ⇒ svolge funzioni di direzione, indirizzo e coordinamento dell'attività dell'Associazione;
- ⇒ adotta le decisioni urgenti, anche se non di sua competenza, salvo ratifica del Comitato Direttivo;
- ⇒ predispone il bilancio consuntivo e preventivo.

IL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Il Collegio dei Sindaci è composto da tre componenti effettivi e due supplenti. Ha il compito di:

- ⇒ controlla periodicamente, con cadenza almeno trimestrale, la gestione amministrativa dell'Associazione;
- ⇒ verifica la regolare tenuta delle scritture e dei documenti contabili;
- ⇒ esamina il bilancio preventivo dell'Associazione e ne riferisce per iscritto al Comitato Direttivo;
- ⇒ predispone una relazione annuale da presentare all'Assemblea in sede di presentazione e di approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale;
- ⇒ con relazione motivata, in caso di gravi e documentate irregolarità contabili, deferisce la questione alla Commissione Regionale di Garanzia, che si pronuncia entro 60 giorni.



“AUSER VOLONTARIATO FERRARA”

(Congresso 13/02/2017)

COMPONENTI DEL COMITATO DIRETTIVO

1)	GUIZZARDI	SANDRO	Ferrara
2)	TUROLA	ANTONIO	Poggio Renatico
3)	ZUCCHINI	CATIA	Copparo
4)	<i>BARILLANI</i>	<i>FLAVIO</i>	<i>DIMESSO (2018)</i>
5)	COATTI	GERMANO	Ferrara
6)	VACCARI	GIULIANO	Ferrara
7)	MELONCELLI	DANIELE	Ferrara
8)	SITA	IVANO	Ferrara
9)	VACCHI	VALERIO	Ferrara
10)	LEONE	ADOLFO	Goro
11)	TAGLIATTI	ELISABETTA	Lagosanto
12)	TRAVASONI	TERESA	Fiscaglia
13)	SPADONI	MICHELE	Fiscaglia
14)	MENEGATTI	BRUNO	Vigarano Pieve
15)	MARTELLI	ANTONIETTA	Ostellato
16)	LAZZERINI	VITTORIO	Poggio Renatico
17)	CARLETTI	SAURO	Poggio Renatico
18)	<i>PRETI</i>	<i>ROBERTA</i>	<i>Tresigallo (2019)</i>

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

1)	SANI	MAGDA	Ferrara
2)	MAZZALI	MARCO	Copparo
3)	PECE	SALVATORE	Copparo

SINDACI SUPPLEMENTI

1)	COTIGNANO	CLAUDIO	Poggio Renatico
2)	<i>PESCI</i>	<i>ALFIO</i>	<i>DIMESSO</i>

“AUSER TERRITORIALE FERRARA”

(Congresso 13/02/2017)

COMPONENTI IL COMITATO DIRETTIVO

1) GUIZZARDI	SANDRO	Ferrara
2) TUROLA	ANTONIO	Poggio Renatico
3) ZUCCHINI	CATIA	Copparo
4) BECCATI	PAOLO	Ferrara
5) MELONCELLI	DANIELE	Ferrara
6) <i>SITA</i>	<i>IVANO</i>	<i>DIMESSO (2019)</i>
7) VACCHI	VALERIO	Ferrara
8) LEONE	ADOLFO	Goro
9) TAGLIATTI	ELISABETTA	Lagosanto
10) MUNCINELLI	ELISA	Lagosanto
11) TRAVASONI	TERESA	Fiscaglia
12) DAL PASSO	GIOVANNI	Fiscaglia
13) MENEGATTI	BRUNO	Vigarano Pieve
14) POZZATI	GIGLIOLA	Vigarano Pieve
15) PATRONCINI	LUCIANO	Vigarano Pieve
16) BIGHI	FABIO	Marozzo
17) CARLETTI	SAURO	Poggio Renatico
18) <i>PRETI</i>	<i>ROBERTA</i>	<i>Tresigallo (2019)</i>

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

1) VANCINI	MAURIZIO	Ferrara
2) COATTI	GERMANO	Ferrara
3) PERRONE	TONINO	Poggio Renatico

SINDACI SUPPLEMENTI

1) SANI	MAGDA	Ferrara
2) MAZZALI	MARCO	Copparo

2.3 – L'UFFICIO E I DIPENDENTI

La sede legale e amministrativa di Auser Volontariato Ferrara ODV e Auser Territoriale Ferrara APS è situata in V. Ferrariola, 30-32. Gli uffici ospitano la presidenza, i dipendenti e le volontarie che collaborano al buon andamento delle attività d'ufficio.

Nel 2019 il personale dipendente era così suddiviso:

- ✓ **Auser Volontariato Ferrara**, che dai nuovi Statuti approvati nel 2019 figura come Centro Regolatore nella provincia, ha 3 dipendenti (1 full-time e 2 part-time a tempo indeterminato) assunte come impiegate amministrative per occuparsi di tutte le funzioni tecniche e burocratiche legate alle convenzioni, ai rimborsi spese per i volontari, alla contabilità e relativo bilancio economico e sociale, alle assicurazioni, ai rapporti con le banche, alla comunicazione e ai social network, ai rapporti tra la sede e i gruppi/circoli Auser provinciali, nonché funzioni di front-office essendo un ufficio aperto al pubblico;
- ✓ **Auser Territoriale Ferrara**, ha una dipendente part-time a tempo determinato che si occupa del tesseramento, del progetto Filo d'Argento e del front-office.

Alle dipendenti viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali. La loro formazione e tutto quanto è previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. "Testo Unico sulla Sicurezza" vengono seguiti dall'RSPP nominato da Auser.

Ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 117/2017 si dichiara che le retribuzioni annue lorde delle dipendenti rispettano il rapporto uno a otto richiesto dalla nuova normativa.

Nel corso del 2019 l'ufficio si è avvalso della collaborazione di 7 volontarie nella sede di Via Ferrariola e di 4 volontarie/i nell'ufficio di V. Antolini per supportare le attività di centralino, front-office, controllo e gestione dei riepiloghi e dei rimborsi spese presentati dai volontari, aiuto nell'organizzazione delle attività di volontariato svolte in città e gestione del turismo sociale.

Nel 2019 Auser Volontariato Ferrara ODV ha collaborato con l'ente di Formazione IAL Emilia Romagna, sede di Ferrara, attivando **12 tirocini** di inserimento sociale che hanno consentito di impegnare nelle nostre attività di volontariato persone in situazione di disagio sociale/economico.

CAPITOLO 3 – AUSER VOLONTARIATO FERRARA

3.1– LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE

3.1.1 – Auser Volontariato Ferrara: il bilancio d’esercizio

Auser Volontariato Ferrara non persegue fini di lucro ed è ONLUS di diritto ai sensi dell’art. 10, comma 8 del D.Lgs. 460 del 1997. La Riforma del Terzo Settore, quando sarà terminata, porterà all’abolizione della qualifica di ONLUS in quanto le agevolazioni fiscali/tributarie sono individuate dalla nuova normativa con il D.Lgs. 117/2017.

Le fonti economiche che alimentano la vita e le attività dell’Auser sono:

- ⇒ Convenzioni;
- ⇒ Tesseramento;
- ⇒ 5x1000;
- ⇒ Raccolte fondi;
- ⇒ Donazioni liberali.

AUSER VOLONTARIATO FERRARA

	RIEPILOGO DELLE ENTRATE	2017	2018	2019
	PROVENTI ISTITUZIONALI			
1	TESSERAMENTO SOCI	949,00	8.684,20	13.585,00
2	RIMBORSI SPESE DA CONVENZIONI E CONTRIBUTI DA ENTI	716.192,44	827.118,75	831.768,19
3	ENTRATE DA GRUPPI PERIFERICI	151.425,82	159.042,51	121.017,29
	PROVENTI RACCOLTA FONDI			
4	RACCOLTA FONDI 1	14.711,00	5.280,00	5.745,60
	RACCOLTA FONDI 2	5.127,00		
	PROVENTI RACCOLTA FONDI 5 x 1000			
5	PROVENTI 5 X 1000	37.937,70	30.909,64	-
	ALTRI PROVENTI			
6	PROVENTI FINANZIARI	2.683,90	19.641,68	1.835,62
7	PROVENTI STRAORDINARI	17.907,80	10.971,43	27.594,16
	TOTALE ENTRATE	946.934,66	1.061.648,21	1.001.545,86
	DISAVANZO D’ESERCIZIO	45.661,47		€ 19.337,53
	TOTALE A PAREGGIO	992.596,13	1.061.648,21	1.020.883,39

AUSER VOLONTARIATO FERRARA

RIEPILOGO DELLE USCITE		2017	2018	2019
ONERI ISTITUZIONALI		€	€	€
1	TESSERAMENTO - ASSICURAZIONE - CANALIZZAZIONI	9.607,24	10.681,75	24.864,59
2	RIMBORSI SPESE VOLONTARI AUSER	594.988,06	669.667,13	618.709,63
3	SPESE DI AMMINISTRAZIONE	90.444,66	71.028,21	96.340,72
4	SPESE GENERALI	28.566,47	23.540,65	39.225,17
5	SPESE ATTIVITA' ORGANIZZATIVA E AMMINISTRATIVA	14.669,00	10.768,03	17.668,97
6	SPESE FUNZIONAMENTO GRUPPI PERIFERICI	152.399,91	159.463,71	125.227,44
7	SPESE GESTIONI VARIE	5.639,51	13.453,37	8.942,48
8	SPESE PER ACQUISTI E AMMORTAMENTI	76.397,46	20.413,67	48.345,33
ONERI RACCOLTA FONDI				
10	COSTI RACCOLTA FONDI	22.522,78	7.350,00	6.000,00
ONERI RACCOLTA FONDI 5 x 1000				
11	UTILIZZO PROVENTI 5X1000	37.937,70	30.909,64	-
12	COSTI CAPITALIZZATI	- 47.058,06	-	-
ALTRI ONERI				
13	ONERI FINANZIARI	1.001,98	866,15	759,50
14	ONERI STRAORDINARI E SOLIDARIETA'	4.010,22	17.658,98	29.763,58
15	SOPRAVVENIENZE PASSIVE	1.469,20	892,49	5.035,98
TOTALE USCITE		992.596,13	1.036.693,78	1.020.883,39
AVANZO D'ESERCIZIO			24.954,43	
TOTALE A PAREGGIO		992.596,13	1.061.648,21	1.020.883,39

AUSER VOLONTARIATO

Oltre il 90% delle entrate dell'Associazione derivano dai proventi per attività istituzionali: convenzioni, progetti, tesseramento, contributi di solidarietà...



3.1.2 – Il patrimonio dell’associazione

Le sedi di Auser Volontariato (V. Ferrariola, 32 e V. Antolini, 15/a) sono di proprietà del Comune di Ferrara e concesse in comodato d’uso quindi, al momento, la nostra associazione non è proprietaria di alcun locale. Anche in provincia infatti, le sedi dei gruppi sono concesse in comodato dagli Enti Locali per i quali svolgiamo attività di volontariato.

Il patrimonio più importante di Auser Volontariato è rappresentato dagli automezzi destinati allo svolgimento dell’attività di trasporto sociale e solidarietà.

Auser Volontariato ha acquistato grazie ai contributi dei cittadini, del 5x1000 e delle Istituzioni diversi automezzi da utilizzare a Ferrara e provincia. A questi si aggiungono alcuni pulmini utilizzati per i trasporti sociali in convenzione che sono concessi dai Comuni in comodato d’uso oppure sono di proprietà dei volontari stessi.



AUSER VOLONTARIATO FERRARA		AUTOMEZZI
In comodato d’uso:		
- Bondeno		1
- Poggio Renatico		2
- Ostellato		1
- Migliaro		1
- Massa Fiscaglia		1
Di proprietà di Auser		
- Ferrara		2
- Argenta		2
- Anita		1
- Copparo		2
- Ostellato		3
- Masi Torello		1
- Migliaro		2
- Marozzo		1
- Poggio Renatico		2
- Massa Fiscaglia		3
- Ro Ferrarese		1
Di proprietà dei volontari		
- Ferrara		15
TOTALE		41

OLTRE 390.000 KM
PERCORSI PER I
TRASPORTI SOCIALI
NEL 2019

PIU’ DI 19.000 ORE DI
VOLONTARIATO
DEDICATE AGLI
ACCOMPAGNAMENTI
SOCIALI

3.1.3 – La raccolta fondi del “5 PER MILLE”

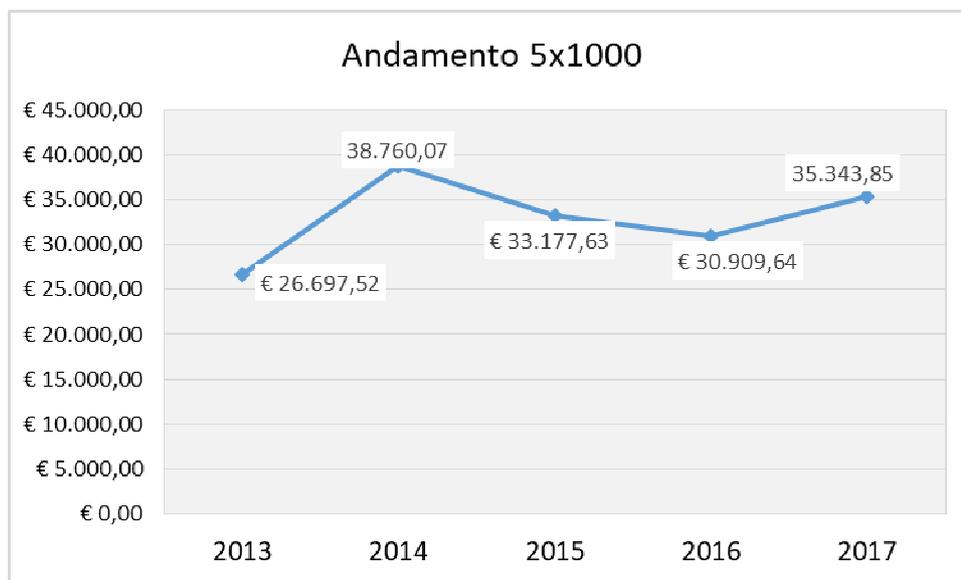
Con la sua introduzione il Governo ha dato la possibilità ai cittadini-contribuenti di destinare il 5x1000 dell'IRPEF dovuta all'Erario al sostegno delle ONLUS, delle Associazioni di volontariato e di promozione sociale, della ricerca scientifica, dell'università, della sanità.

Uno di primi impegni che ci siamo assunti nei confronti dei cittadini è stato proprio quello di finanziare ed ampliare ulteriormente i servizi di trasporto ed accompagnamento che rappresentano un elemento fondamentale nel perseguimento della nostra *mission*.

Le somme incassate negli ultimi 5 anni sono indicate nella tabella sottostante.



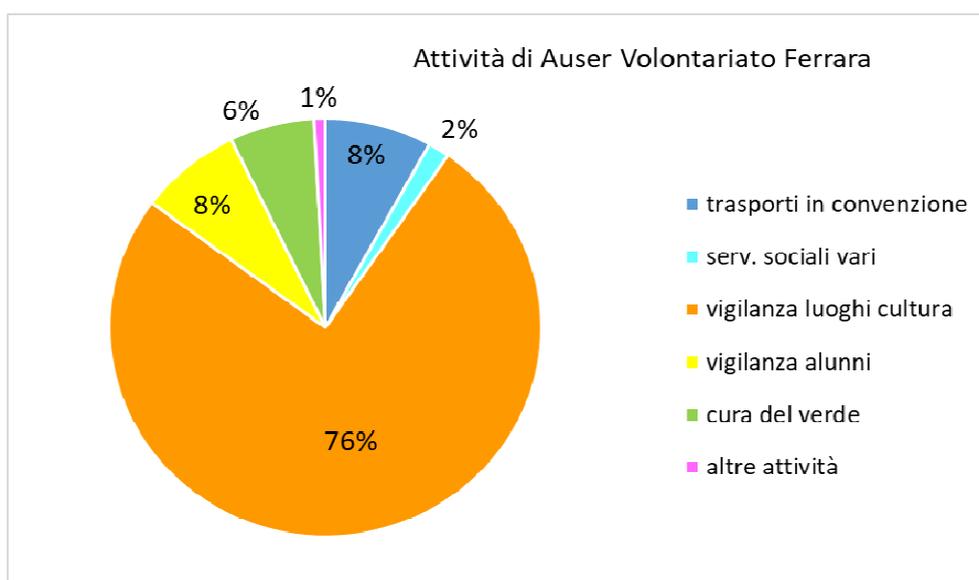
Anno finanziario 2013	Anno finanziario 2014	Anno finanziario 2015	Anno finanziario 2016	Anno finanziario 2017
€ 26.697,52	38.760,07	€ 33.177,63	€ 30.909,64	35.343,85



3.2 – IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION

Le attività che svolge Auser Volontariato Ferrara possono essere distinte in diversi ambiti di intervento, ciascuno dei quali comprende varie tipologie di servizi come indicato nella tabella seguente.

Ambiti di intervento	Attività di AUSER VOLONTARIATO FERRARA ONLUS
Servizi alla persona: Filo d'Argento	Telesorveglianza
	Trasporto e accompagnamento anziani in strutture sanitarie
	Trasporti per consegna farmaci o spesa a domicilio
	Trasporti per servizi vari come il disbrigo di pratiche burocratiche,...
Servizi alla persona accompagnamenti sociali in convenzione:	Trasporto e accompagnamento disabili/anziani presso strutture varie (strutture sanitarie, ricreative, uffici pubblici,..)
	Consegna farmaci o spesa a domicilio
	Servizi sociali vari: ad. es. accompagnamento su pulmini dei servizi sociali, compagnia in case di riposo per anziani
Volontariato civico/ servizi alla comunità	Valorizzazione e tutela beni culturali e ampliamento dell'accessibilità (vigilanza mostre, musei, biblioteche, sale civiche; apertura, orientamento e informazioni)
	Valorizzazione e piccola pulizia/manutenzione del verde pubblico
	Vigilanza alunni nelle scuole e accompagnamento su scuolabus
Solidarietà	Raccolte fondi
	Partecipazione a progetti nazionali Auser
	Adesione a progetti di solidarietà internazionale
	Solidarietà ad altre associazioni

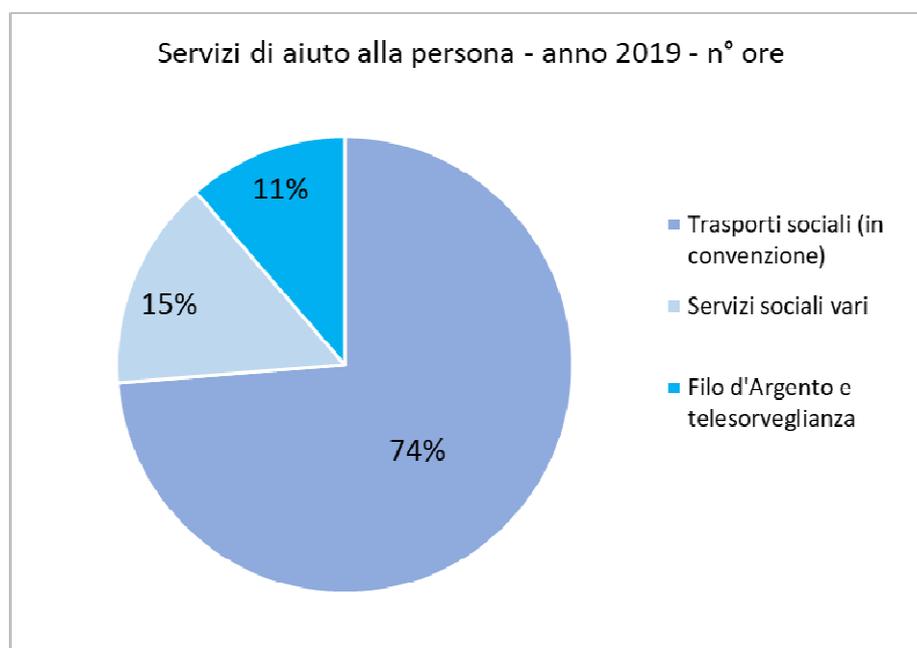


3.2.1 – AUSER VOLONTARIATO FERRARA: I SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi di aiuto alla persona comprendo tutte quelle attività a carattere fortemente sociale destinate, cioè, a fornire un aiuto reale a coloro che si trovano in uno stato di necessità e che non trovano adeguate risposte nell'ambito dei servizi forniti dalle istituzioni competenti. In questa prospettiva realizziamo attività di trasporto e accompagnamento sociale, compagnia telefonica, gestione dell'ambulatorio infermieristico, ecc... destinate a fornire un sostegno a coloro, soprattutto agli anziani, che si trovano in condizioni di disagio economico e/o familiare.

OBIETTIVI: migliorare la qualità della vita delle persone dal punto di vista fisico e relazionale anche attraverso l'instaurazione di convenzioni con gli Enti Locali.

Servizi di aiuto alla persona	Ore anno 2017	Ore anno 2018	Ore anno 2019
Trasporti sociali (in convenzione)	15.651,5	15.171,5	16.307,25
Servizi sociali vari ²	3.183	2.139,5	3.298,5
Filo d'Argento e telesorveglianza	2.459,5	2.511	2.506
Totale ore	21.294	19.822	22.111,75

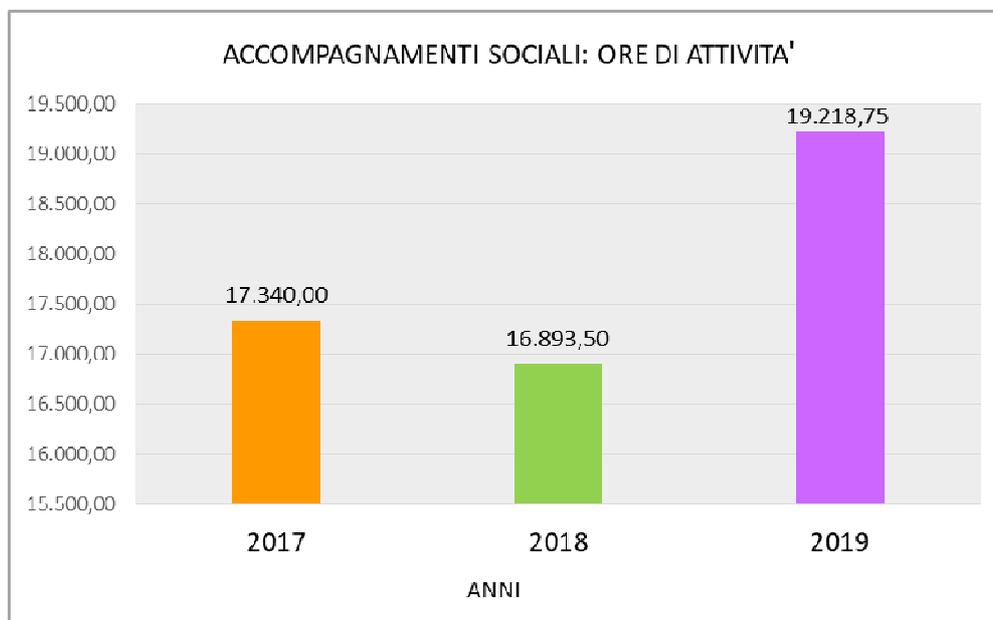


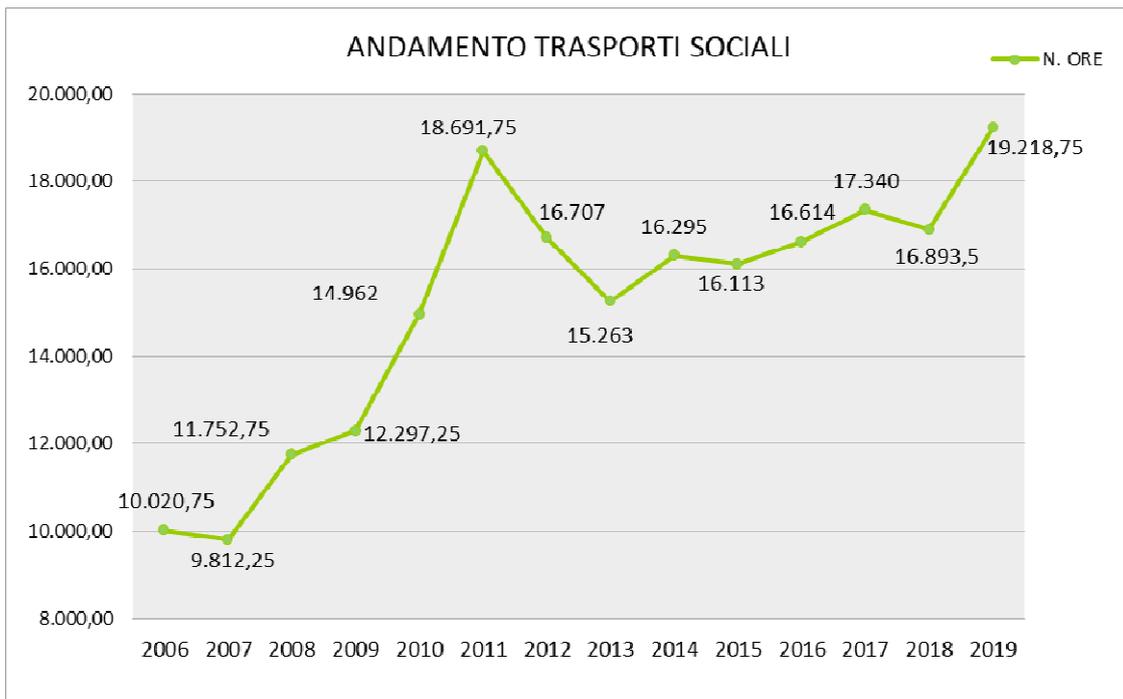
² Questa categoria comprende servizi sociali come gli accompagnamenti su pulmini de La Valle per l'ASP, la presenza in case di riposo per anziani (Casa Generosa di Vigarano).

ANNO 2019 –ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI

	GRUPPI AUSER	N° UTENTI	KM	N° MEZZI	N° VOLONTARI	N° TRASPORTI	N° ORE
1	Argenta Comites	59	76.958	2	4	947	2.656
2	Argenta minori	1	468	1	2	19	12
3	Bondeno Auser*	44	7.055	1	10	95	224,5
4	Bondeno Comune	62	9.036	1	10	145	470
5	Copparo ASSP	2	6.360	2	4	212	631,25
6	Copparo trasporti	148	24.919	2	21	446	1.881
7	Ferrara: Filo d'Argento	80	22.694	21	19	738	1.700
8	Ferrara: Giuseppina	93	6.896	21	19	211	523,5
9	Masi Torello	\\	\\	1	3	57	184
10	Massafiscaglia Auser*	267	19.911	4	17	400	987
11	Massafiscaglia Comune	153	18.599	4	17	356	908,5
12	Migliaro	530	34.848	3	25	626	1.017
13	Migliaro: Don Tampieri	5	4.624	3	25	124	\\
14	Migliaro: S. Antonio	37	8.137	3	25	191	\\
15	Ostellato	158	71.688	3	30	989	2.745
16	Ostellato: Coop. La Pieve	6	\\	1	22	233	\\
17	Poggio Renatico	1.135	80.383	4	56	1.419	4.881
18	Ro Ferrarese	30	1.656	1	5	37	398
	TOTALI	2.810	394.232	42	190	7.245	19.218,75

* accompagnamenti sociali fatti dal gruppo Auser non in convenzione





❖ Servizi alla persona: il Filo d'Argento

Il Filo d'Argento rappresenta un progetto nazionale di Auser nato per offrire un **servizio di telefonia sociale** agli anziani soli e con il quale si ha la possibilità di avere:

- compagnia telefonica (telesorveglianza);
- il trasporto e l'accompagnamento per visite, controlli medici o terapie;
- un aiuto per piccoli interventi domiciliari;
- la consegna della spesa o dei farmaci a domicilio;
- l'accompagnamento alla posta/banca/uffici pubblici o dal medico;



Il **Numero Verde** è stato attivato per il territorio di Ferrara nel 2002 e Auser Volontariato Ferrara ha visto crescere progressivamente nel corso degli anni questo importante servizio con l'**obiettivo** di contrastare la solitudine e l'emarginazione in cui si trovano molti anziani che non sono più in grado di spostarsi autonomamente.



Il problema principale che oggi ci troviamo ad affrontare è l'individuazione di volontari disponibili ad impegnarsi in tale attività. Proprio per questo, ogni anno, attraverso la giornata nazionale dedicata alla raccolta fondi cerchiamo di far conoscere il più possibile la nostra Associazione e il progetto Filo d'Argento.

FILO D'ARGENTO Anni	Trasporti realizzati	Risorse spese
2004	284	€ 4.031,25
2005	493	€ 7.742,40
2006	647	€ 9.265,33
2007	777	€ 10.669,33
2008	911	€ 14.057,55
2009	700	€ 11.561,00
2010	788	€ 13.138,45
2011	1.098	€ 18.789,25
2012	1.243	€ 22.362,65
2013	1.006	€ 10.826,20
2014	1.000	€ 16.760,90
2015	1.002	€ 19.249,65
2016	902	€ 17.611,23
2017	812	€ 15.701,80
2018	850	€ 16.283,98
2019	738	€ 12.843,58
Totale	13.251	€ 220.894,55

OLTRE 20.000 KM
PERCORSI NEL 2019

1.700 ORE DI
ACCOMPAGNAMENTI
SOCIALI CON IL FILO
D'ARGENTO

❖ Servizi alla persona: la telesorveglianza

Sempre più spesso ci troviamo di fronte ad anziani che vivono da soli e si trovano a combattere ogni giorno con difficoltà di varia natura cui si affianca inevitabilmente il problema della solitudine. Manca il parente o l'amico con cui scambiare semplicemente due chiacchiere e rompere quel senso di emarginazione ed esclusione sociale che si accompagna alla mancanza di una vita di relazione.

Auser Volontariato Ferrara ha attivato da diversi anni un servizio di telesorveglianza attraverso cui alcune delle nostre volontarie mantengono contatti telefonici con diversi anziani per fornire loro compagnia, ascolto e semplici informazioni. Questo servizio è attivo presso la nostra sede staccata di V. P. Antolini, 15/a dove attualmente operano 3 volontarie per fornire compagnia telefonica agli utenti anziani. Negli ultimi anni il servizio è andato calando, ma per il 2020 l'obiettivo è incrementare il numero delle persone anziane assistite con l'ascolto telefonico.

 **auser**
La cittadinanza non ha età

Un anziano chiama,
la solidarietà risponde.

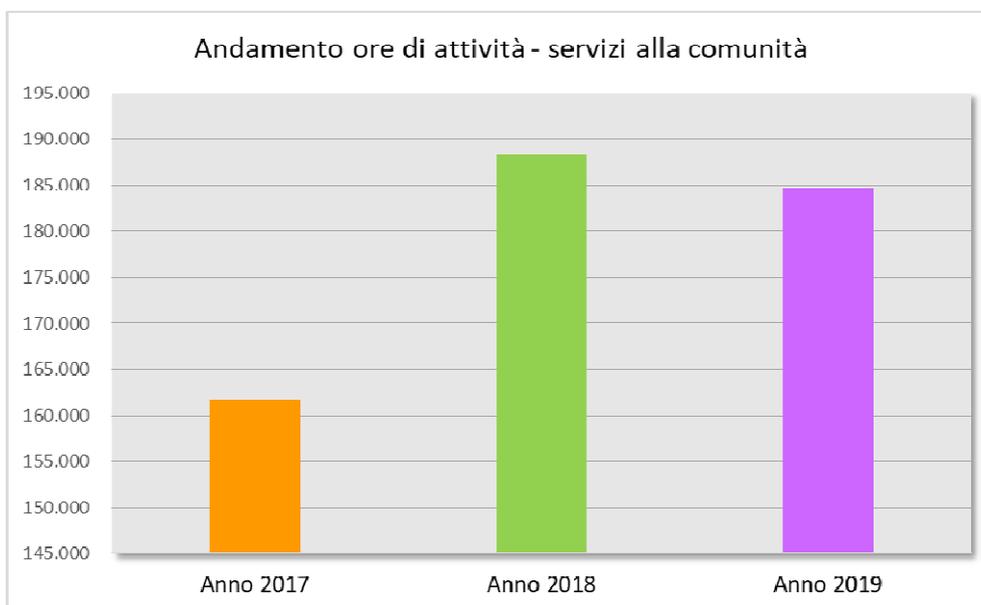


3.2.2 - AUSER VOLONTARIATO: I SERVIZI ALLA COMUNITÀ

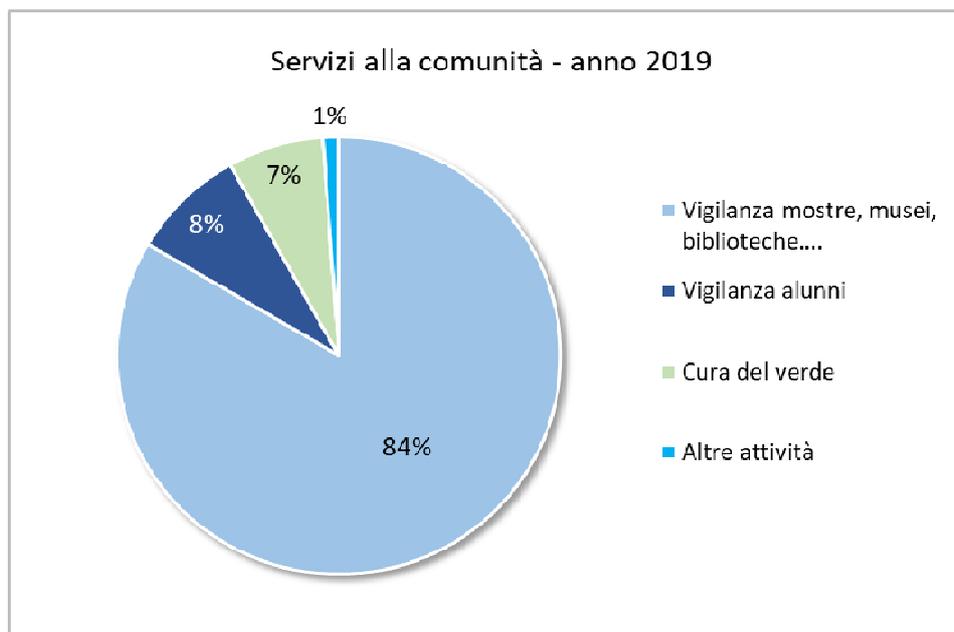
La maggior parte delle ore di volontariato vengono dedicate dai nostri iscritti ad attività rivolte alla salvaguardia del bene pubblico costituito da musei, biblioteche, teatri, parchi e giardini. Fondamentale è poi il ruolo dei nostri volontari nella sorveglianza degli alunni nelle scuole elementari. Si tratta di un compito estremamente importante se si pensa alle difficoltà che incontrano oggi i genitori nel cercare di far coincidere i propri orari di lavoro con quelli delle scuole frequentate dai figli.

OBIETTIVI: favorire l'accessibilità al patrimonio artistico e culturale della città di Ferrara e promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale.

Servizi alla comunità – n. di ore	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Vigilanza mostre, musei, biblioteche....	129.126	155.586,5	154.189
Vigilanza alunni	16.532,5	17.291,5	15.618
Cura del verde	11.965	12.102	12.941,5
Altre attività ³	4.073,5	3.430,5	1.722
Totale ore	161.697	188.410,5	184.470,5



³ La voce altre attività comprende le piccole manutenzioni, l'attività in palestre o impianti sportivi, l'apertura e chiusura di cimiteri.



3.2.3 - LA SOLIDARIETÀ : CONTRIBUTI E PROGETTI SOCIALI

L' Auser è da sempre impegnata in attività e progetti di solidarietà sia a favore di altre associazioni sia per contribuire al finanziamento di progetti nazionali ed internazionali sostenuti anche dal Nazionale e/o dal Regionale. Di seguito riportiamo il riepilogo dei contributi di solidarietà fatti da Auser Volontariato nel corso del 2019 e alcune iniziative realizzate dai nostri gruppi locali.

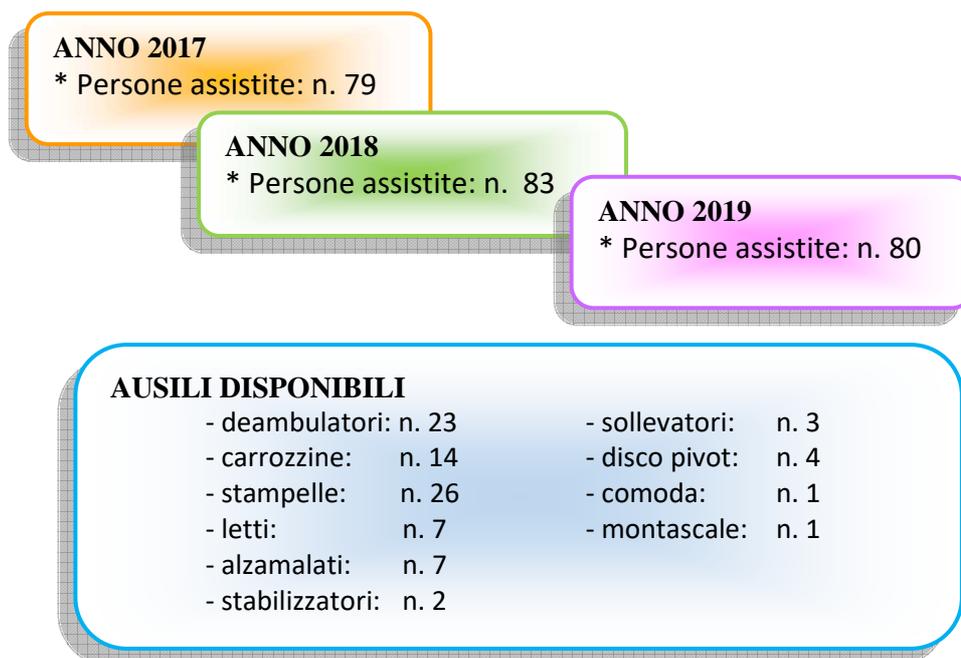
Contributi di Solidarietà AUSER VOLONTARIATO	Anno 2019
Auser Volontariato Ferrara Sede	€ 1.920,00
Mercatino della Solidarietà di Massa Fiscaglia	€ 5.927,00
Gruppo di Massa Fiscaglia - Trasporti	€ 550,00
Gruppo di Poggio Renatico	€ 2.080,00
Gruppo di Migliaro	€ 100,00
Gruppo di Ostellato	€ 1.288,00
Gruppo di Anita	€ 50,00
Gruppo di Copparo	€ 556,05
Totale	€ 12.471,05

❖ Gruppo di Poggio Renatico: “Prestito ausili sanitari”

Dal 2013 il Gruppo di Poggio Renatico, impegnato dal 1995 nei trasporti sociali, ha attivato un servizio gratuito di **prestito di ausili sanitari** come carrozzine, deambulatori, stampelle, ecc... in favore dei cittadini che si trovano in uno stato di momentanea disabilità.

Si tratta di un’iniziativa analoga al “Progetto Staffetta” del Circolo Auser di Marozzo.

Grazie a questi progetti Auser cerca di promuovere la cittadinanza attiva migliorando la qualità della vita di chi si trova in uno stato di maggiore fragilità.



❖ Gruppo di Comacchio: progetto “Di Casa in Casa”

Dal 2015 è stato attivato con il Comune di Comacchio il **progetto “Di casa in Casa”** che si occupa della raccolta e distribuzione di alimenti, indumenti e materiali\attrezzature per l’infanzia e gli adulti, al fine di garantire un supporto e sostegno alle famiglie in condizioni di difficoltà economica. Da agosto 2019 il progetto è stato sospeso a causa di problemi di agibilità della sede comunale in cui veniva realizzato.

Progetto	N. ore	N. volontari
Di Casa in Casa		
Anno 2015	369	1
Anno 2016	564	2
Anno 2017	423	2
Anno 2018	633	4
Anno 2019	441	4

❖ Gruppo di Anita: progetto “Farmaci a domicilio”

Nel 2015 è nato il gruppo Auser di Anita, piccola frazione nel comune di Argenta, attorno ad un progetto di pubblica utilità che consiste nella consegna di farmaci a domicilio, vista l’assenza di una farmacia nel paese. Il problema è infatti fortemente sentito dalla popolazione, in particolare quella anziana e da qui un gruppo di cittadini si sono aggregati per dar vita a questo progetto organizzando la consegna gratuita dei farmaci a domicilio recandosi a Longastrino e ad Alfonsine che sono i luoghi più vicini per incontrare una farmacia. Di seguito i dati della loro attività.

Progetto	N. utenti	KM percorsi	N. viaggi
Farmaci a domicilio			
Anno 2015	162	930	62
Anno 2016	207	1.125	75
Anno 2017	139	870	58
Anno 2018	197	1.230	82
Anno 2019	198	1.410	94

3.2.4 - AUSER VOLONTARIATO: IL TURISMO SOCIALE

L’attività turistica viene svolta da *Auser Volontariato* per l’organizzazione di soggiorni-vacanza per anziani in convenzione con diversi comuni della Provincia. Negli ultimi anni l’Associazione ha ampliato i Comuni convenzionati e nel corso del 2019 sono state stipulate convenzioni con Argenta, Cento, Comacchio, Ostellato, Portomaggiore.

OBIETTIVI: combattere e prevenire la solitudine degli anziani, creando occasioni di incontro e socializzazione per mantenere una buona qualità della vita.



<u>SOGGIORNI ANZIANI</u> ⁴ :	2019 SOGGIORNI	2019 PARTECIPANTI
Comune di Ferrara (patrocinio)	12	151
Comune di Argenta	8	41
Comune di Cento	7	47
Comune di Comacchio	1	17
Comune di Ostellato	3	13
Comune di Portomaggiore	4	19

⁴ Attività turistica in convenzione con i Comuni.

CAPITOLO 4 – AUSER TERRITORIALE FERRARA

4.1– LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE

4.1.1 – Auser Territoriale Ferrara: il bilancio d’esercizio

Auser Territoriale Ferrara è un’associazione di promozione sociale senza fini di lucro disciplinata dal D.Lgs. 117/2017 e aderente al regime forfetario della L. 398/1991. Con il 1° gennaio 2012 l’associazione ha iniziato la sua attività attraverso 6 Circoli locali i cui costi/ricavi costituiscono insieme il rendiconto finale dell’esercizio. La maggior parte delle entrate e delle uscite derivano proprio dallo svolgimento delle attività istituzionali riservate ai soci. Al momento Auser Territoriale non è proprietaria di alcun locale in quanto le sedi dei nostri circoli di Goro, Lagosanto, Marozzo, Massafiscaglia, Vigarano Pieve e Tresigallo sono tutte di proprietà delle Amministrazioni Locali.

AUSER TERRITORIALE FERRARA				
	RIEPILOGO DEI PROVENTI	2017	2018	2019
	PROVENTI ISTITUZIONALI			
1	PROVENTI PER CONTRIBUTI	€ 14.264,44	€ 25.950,60	€ 35.448,04
2	TESSERAMENTO	€ 31.047,00	€ 28.755,00	€ 14.274,00
3	PROVENTI GENERALI (attività di socializz., corsi per soci, proventi del bar, gite, lotterie, ...)	€ 208.915,70	€ 182.442,10	€ 180.951,99
	PROVENTI DA ATTIVITA’ ACCESSORIA			
4	MANIFESTAZ. OCCASIONALI APERTE A TUTTI	//	//	//
	ALTRI PROVENTI			
5	PROVENTI FINANZIARI	€ 122,35	€ 117,68	€ 30,24
6	PROVENTI STRAORDINARI	€ 941,21	€ 1.360,08	€ 1.802,93
	TOTALE PROVENTI	€ 255.290,70	€ 238.625,46	€ 232.507,20
	DISAVANZO			€ 5.620,27
	TOTALE A PAREGGIO			€ 238.127,47

AUSER TERRITORIALE FERRARA

	RIEPILOGO DEGLI ONERI	2017	2018	2019
	ONERI ISTITUZIONALI			
1	ONERI DA ACQUISTI E SERVIZI (iniziative sociali, acquisti per bar, solidarietà, corsi, lotterie, gite...)	€ 135.932,16	€ 114.929,01	€ 115.079,28
2	ONERI PER SPESE GENERALI (spese di organizz. e gestione, consulenze, rimb. spese ai volontari,...)	€ 46.355,67	€ 40.889,44	€ 57.550,67
3	UTENZE	€ 29.822,23	€ 27.658,60	€ 30.271,11
4	AMMORTAMENTI	€ 6.980,39	€ 5.731,75	€ 14.513,47
5	CANALIZZAZIONI, TESSERE, ASSICURAZIONI	€ 25.081,54	€ 31.739,18	€ 17.563,98
	ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIA			
6	MANIFESTAZ. OCCASIONALI APERTE A TUTTI	//	//	//
	ALTRI ONERI			
7	ONERI FINANZIARI	€ 613,50	€ 1.183,81	€ 1.382,83
8	TESSERAMENTO		€ 1.421,00	€ 517,75
9	ONERI STRAORDINARI	€ 6.496,21		€ 110,40
10	RIMB. VARI ALLA SEDE DI FERRARA	466,35	400,00	€ 1.137,98
	TOTALE ONERI	€ 251.747,85	€ 223.952,79	€ 238.127,47

4.2– IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION

Anche le attività di promozione sociale svolte da Auser Territoriale possono essere distinte in diversi ambiti come indicato nella tabella seguente.

Ambiti di intervento	Attività di Auser TERRITORIALE Ferrara
Gestione del tempo libero	Feste e cene sociali
	Tornei, lotterie, giochi, balli
	Corsi di varia natura per i soci (ballo, cucina, informatica,...)
	Conferenze su temi d'interesse generale
Turismo sociale	Gite culturali (inferiori a tre giorni)
	Viaggi organizzati (superiori a tre giorni)
Solidarietà	Raccolte fondi
	Partecipazione a progetti nazionali Auser
	Adesione a progetti di solidarietà internazionale
	Solidarietà ad altre associazioni

4.2.1 – Auser Territoriale: la solidarietà

Contributi di Solidarietà AUSER TERRITORIALE	Anno 2019
Circolo di Goro	€ 1.570,00
Circolo di Lagosanto	€ 741,00
Circolo di Massa Fiscaglia	€ 2.710,00
Circolo di Marozzo	€ 300,00
Circolo di Vigarano Pieve	€ 153,21
Circolo di Tresigallo	€ 600,00
Totale	€ 6.074,21

4.2.2 – Auser Territoriale: il turismo sociale

L'attività turistica viene svolta nella promozione sociale attraverso la realizzazione di gite per i propri soci e accogliendo gruppi Auser di altre province che vengono in visita nella nostra città e che noi accompagniamo e assistiamo nell'individuazione del percorso turistico più soddisfacente.

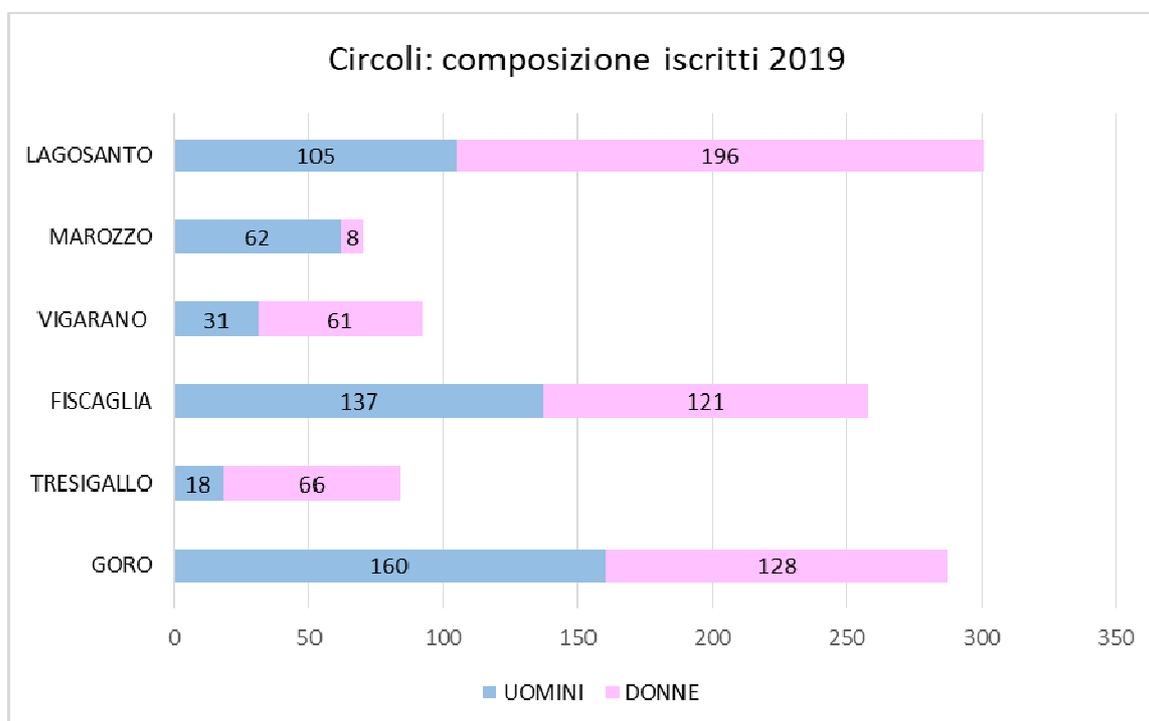
<i>Tour e gite brevi</i>	2019 PARTECIPANTI
<i>Padova mostra Gauguin</i>	3
<i>Settimana bianca Dobbiaco</i>	3
<i>Crocera Isole Greche</i>	25
<i>Provenza</i>	10
<i>Sardegna e Corsica</i>	5
<i>Sardegna Insolita</i>	13
<i>Versilia</i>	10
TOTALE PARTECIPANTI	69



4.2.3 – Auser Territoriale: la gestione del tempo libero nei Circoli Auser

I Circoli Auser sono nati come centri di aggregazione per l’organizzazione di iniziative come cene sociali, balli, lotterie, feste, corsi di varia natura per i soci, gite, attività di solidarietà, ecc... A Ferrara sono stati costituiti in vari paesi nel territorio della provincia in quanto è proprio nei piccoli centri abitati che gli anziani avvertono maggiormente la necessità di una struttura in cui ritrovarsi impegnandosi anche nella gestione ed amministrazione del Circolo stesso. Nel 2012 ha chiuso la propria attività il Circolo Giovani di Lagosanto *Zer05* e nel 2016 anche il Circolo giovanile *Houser* di Massa Fiscaglia. In compenso nel 2017 è nato a Tresigallo il nuovo Circolo Art’è.

CIRCOLO	ANNO DI NASCITA	N. SOCI AL 31/12/2017	N. SOCI AL 31/12/2018	N. SOCI AL 31/12/2019
“Mare Vivo” di Goro	1993	360	346	288
“La Camarazza” di Vigarano Pieve	1993	135	74	92
“Geranio Rosso” di Massa Fiscaglia	1996	275	240	258
Circolo Over di Lagosanto	2004	367	316	301
“S. Appiano” di Marozzo	2006	81	70	70
“Art’è” di Tresigallo	2017	61	79	84
TOTALE SOCI		1.279	1.125	1.093



❖ COSA FANNO I NOSTRI CIRCOLI: LE ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE



❖ CIRCOLO AUSER "LA CAMARAZZA" DI VIGARANO PIEVE E UNICEF "ADOTTA UNA PIGOTTA E SALVERAI UN BAMBINO"

Da oltre 10 anni il Circolo di Vigarano Pieve collabora con l'UNICEF di Ferrara per salvare la vita ai bambini dei paesi africani che ogni giorno muoiono per cause che possono essere facilmente prevenute o curate.

Le volontarie del Circolo "La Camarazza" si impegnano con bravura e fantasia per confezionare queste bambole di pezza le "pigotte" con un duplice obiettivo: far giocare un bambino e contemporaneamente salvarne un altro. L'iniziativa, che vede oggi impegnate circa 40 volontarie, è iniziata nel 2001 con la realizzazione di n. 44 bambole. Il numero è progressivamente cresciuto nel tempo fino ad arrivare a quasi 300 pigotte negli ultimi anni. Ogni anno nel mese di novembre il lavoro delle nostre volontarie viene esposto in una mostra presso la sede del Circolo di Vigarano e successivamente le bambole rimaste vengono donate alla sede Unicef di Ferrara.

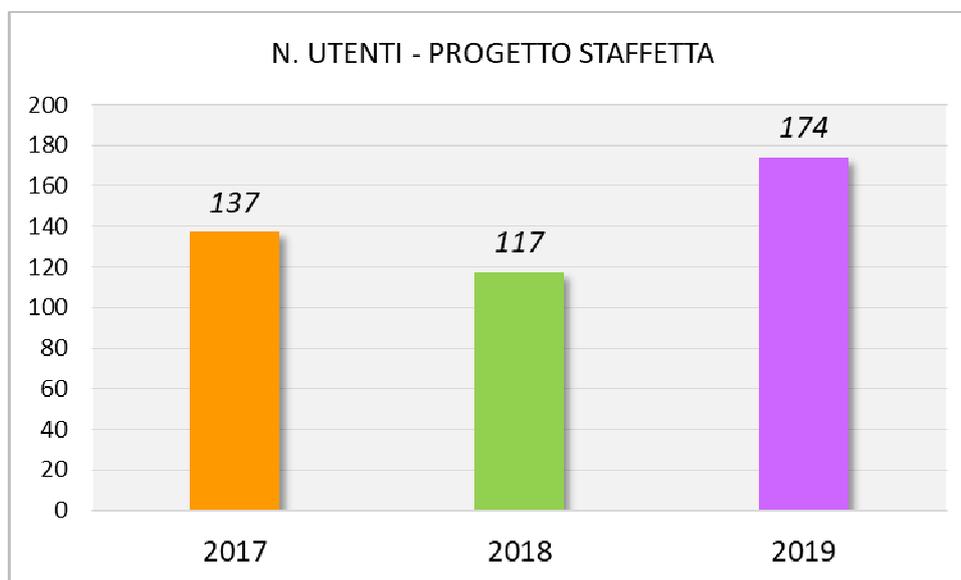


❖ CIRCOLO AUSER “SAN APPIANO” DI MAROZZO – “PROGETTO STAFFETTA”

Nel 2010 il Circolo di Marozzo ha avviato un progetto rivolto a persone con una disabilità fisica temporanea che si pone l’obiettivo di mettere a disposizione il noleggio gratuito di presidi sanitari come carrozzine, deambulatori o stampelle, sostenendo e migliorando la qualità della vita e delle relazioni delle persone interessate.

Con questo progetto l’Auser San Appiano sviluppa opportunità di valorizzazione delle persone, tutela dei diritti e di sollievo dagli oneri economici che derivano dal noleggio sanitario di tali attrezzature, in particolare per le categorie più fragili dal punto di vista economico.

Tale servizio è possibile grazie alla collaborazione con l’Associazione AVAST (Associazione Volontariato per L’Assistenza Socio-Sanitaria ed il Trasporto) che ha conferito in comodato d’uso ai nostri volontari alcuni presidi sanitari per il noleggio gratuito.



❖ CIRCOLO AUSER DI LAGOSANTO – L'UNIVERSITA' DEL TEMPO LIBERO



Negli ultimi anni Auser ha realizzato politiche nazionali e territoriali per diffondere una maggiore consapevolezza dell'importanza di apprendere anche in età adulta e anziana. Per questo è stato avviato dal 1° giugno 2011 il progetto per la certificazione delle Università popolari e dei Circoli Culturali Auser (Bollino Blu e Bollino Verde).

L'obiettivo è promuovere e attestare la qualità dell'offerta culturale nelle sedi Auser che rappresentano una realtà in costante crescita e sempre più importante per continuare ad apprendere in ogni fase della vita. Un progetto innovativo ed unico nel suo genere, non solo per Auser ma per tutto il settore dell'apprendimento non formale.

Il Circolo Auser Over di **Lagosanto** ha avviato dal 2011 un percorso di educazione degli adulti ottenendo nel 2017 il **Bollino Verde**.

Nell'anno accademico 2018/2019 sono stati realizzati 26 corsi frequentati da ben 120 soci per un totale di 676 ore di lezione. I docenti impegnati sono stati 18.



CORSI 2018/2019	PARTECIPANTI
Creatività artistica	72
Informatica: base, 1° livello, specialistico, fotoritocco	52
Inglese base	20
Spagnolo base	20
Letteratura italiana	24
Storia del Novecento	24
Medicina	8
Pittura e disegno (2 corsi)	52
Ceramica (2corsi)	26
Coro	18
Taglio e cucito (2 corsi)	52
Pollice verde	6
Mosaico	34
Cucito creativo	48
Ginnastica di mantenimento	118
Geografia per tutti	6
Storia del territorio	6
Visite culturali "Abilmente" e Mostra Boldini	30

ANNO ACCADEMICO	NUMERO ISCRITTI	NUMERO CORSI	ORE DI LEZIONE
2011/2012	98	9	180
2012/2013	120	16	300
2013/2014	151	23	465
2014/2015	182	22	440
2015/2016	140	26	460
2016/2017	122	24	435
2017/2018	92	28	592
2018/2019	120	26	676

❖ **AUSER EXPO': la seconda edizione – Circolo "Mare Vivo" di Goro**

Nel 2018 Auser di Ferrara ha sperimentato un'iniziativa denominata *Auser-Expò* che coinvolge tutti i circoli e i gruppi locali con l'obiettivo di creare un evento da ripetere annualmente per favorire l'aggregazione di tutti i nostri iscritti. Come primo anno si è scelto il tema della *Solidarietà* ed è stato organizzato presso il circolo di Lagosanto.

Per il secondo anno l'evento è stato organizzato presso il Circolo di Goro con il titolo "L'Uomo e l'Acqua" e l'iniziativa si è inserita all'interno di una esposizione denominata "Le vie delle acque e dei mestieri di un tempo" aperta a tutti i cittadini per una settimana. L'esposizione ha accolto attrezzi e oggetti di uso quotidiano della civiltà contadina, ma anche la riproduzione di un casone di valle, di botteghe degli antichi mestieri, modellini delle tradizionali barche dei pescatori di Goro oltre, ovviamente, alle varie opere artistiche realizzate dai soci Auser.



Alcune delle opere esposte al Circolo di Goro

CAPITOLO 5 – LA COMUNICAZIONE

L'obiettivo di assicurare la massima **trasparenza** sull'attività svolta ha portato la nostra associazione ad avvalersi di diversi strumenti per trasmettere informazioni ai soci, alle Istituzioni ed ai cittadini. Generalmente ricorriamo ai seguenti mezzi di comunicazione:

- *volantini*
- *locandine*
- *comunicati stampa* da trasmettere ai giornali locali
- *lettere*, indirizzate direttamente ai volontari
- *internet* per la pubblicazione delle iniziative sul sito di Auser Regionale e Nazionale.
- pagina *Facebook* di Auser Ferrara

Il Bilancio Sociale viene trasmesso ai nostri *stakeholders* attraverso la pubblicazione del documento sul sito dell'Auser Regionale e mediante invio tramite posta a tutti gli altri nostri interlocutori, quali Enti Locali (Sindaci e Assessori), altre associazioni, CSV, sindacato. Quello a cui vogliamo arrivare è un documento che possa diventare anche uno strumento in grado di promuovere la *cultura della solidarietà* e il valore della *cittadinanza attiva* tra le persone comunicando la "qualità" e non solo la "quantità" dei servizi di volontariato che facciamo.

E SE CI FOSSE UNA VECCHIAIA
SENZA EMARGINAZIONE?

CI METTEREI
LA FIRMA!

Scegli di destinare il 5 per mille all'Auser:

c.f. 97321610582

Ci aiuterai a promuovere l'invecchiamento attivo
e a realizzare attività per gli anziani che vivono in solitudine.